



L'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail lance un Appel à Candidature pour le poste de :

**Standardiste
(Nombre de postes : 02)**

Activités principales :

- L'accueil Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation soit vers la personne recherchée, soit vers une structure ou un service compétent ;
- Mise en relation et suivi fonctionnel de la prise en charge de l'appel (poste occupé, interlocuteur absent ...);
- Traitement des demandes de renseignement téléphonique ;
- Accès à un fonds d'information sur les structures présentes dans le site, leurs missions et leur organisation ainsi que sur les dossiers d'actualité et les grands événements qui peuvent générer des afflux d'appels.

Savoir-faire

- Utiliser les consoles téléphoniques et autres systèmes liés (annuaires électroniques...)
- Faire preuve d'une écoute attentive ;
- S'exprimer avec facilité (en Arabe et en Français) ;
- Respecter et mettre en œuvre les consignes reçues ;

Profil requis :

- Etre titulaire du diplôme Technicien Spécialisé, ou diplôme équivalent (**Diplôme donnant accès à l'échelle 9 de la Fonction Publique**).
- Justifier d'une expérience cumulée d'au moins une année dans le domaine des centres d'appels ou en qualité de standardiste dans des structures organisées ;
- Etre âgé de moins de 40 ans à la date de la prise de service ;
- Etre de nationalité Marocaine.

Dossier de candidature :

- Formulaire de candidature (F1) à remplir, téléchargeable depuis les sites www.ofppt.ma (volet Ressources Humaines) et www.emploi-public.ma ;
- Lettre de motivation ;
- CV actualisé et explicitant de manière détaillée les expériences professionnelles en rapport avec le poste ;
- Copie légalisée de la CNI ;
- Copie légalisée du diplôme requis (les diplômes délivrés par les établissements étrangers doivent être accompagnés par des attestations administratives d'équivalence).

Date et lieu de dépôt des candidatures :

Dernier délai de dépôt des candidatures : **27 Décembre 2018** inclus (Tout dossier de candidature reçu après cette date ne sera pas pris en considération) ;
Les dossiers de candidatures doivent être déposés à l'adresse :

OFPPT (Bureau d'ordre)

Intersection de la route B.O N°50 et la route nationale N° 11 Sidi Maârouf – Casablanca.

N.B : Tout dossier incomplet ou reçu après la date limite ou transmis par email ne sera pas pris en considération.

Date et lieu du concours :

Les candidats présélectionnés sur dossier seront convoqués à des tests d'évaluation, dont les dates et les lieux du déroulement seront indiqués ultérieurement.

Affectation :

Siège de l'OFPPT, Casablanca.