

## RESTRUCTURATION DE L'OFFRE DE FORMATION DANS LES METIERS DU TOURISME, HOTELLERIE ET RESTAURATION (THR)

Dans le cadre de la nouvelle feuille de route pour le développement de la formation professionnelle, présentée devant Sa Majesté le Roi, Mohammed VI, que Dieu l'Assiste, le 04 avril 2019, l'OFPPT a lancé un grand chantier de restructuration de son offre de formation dans différents secteurs d'activité.

L'un des projets phares lancés à partir de la rentrée de formation 2021/2022, l'implémentation d'une nouvelle approche pédagogique pour les filières des secteurs du Gestion/Commerce et Tourisme/Hôtellerie/Restauration, à travers le renforcement des parcours et l'adoption d'une architecture en troncs communs.

### Introduction de troncs communs pour les niveaux Technicien Spécialisé et Technicien

A partir de cette rentrée, l'OFPPT instaure un système de formation en troncs communs pour les niveaux Technicien et Technicien Spécialisé dans les métiers du THR. Leur adoption permettra aux stagiaires une meilleure orientation, en 2 temps du secteur vers la filière de leur choix et aux lauréats plus de polyvalence et une plus forte adaptabilité.

### Le rajout d'un semestre supplémentaire dédié aux langues étrangères et aux soft skills

Pour mieux répondre aux besoins des professionnels et de renforcer la technicité et les soft skills des stagiaires, le cursus de formation a été renforcé par l'ajout d'un semestre supplémentaire.

L'objectif est d'approfondir les connaissances théoriques et pratiques clés du métier des stagiaires et de renforcer leurs soft skills qui couvrent les compétences linguistiques, numériques, entrepreneuriales et comportementales, soit 30% du volume horaire.

### Restructuration des filières de formation du secteur THR

Dans le cadre de la restructuration des filières de formation dans les métiers du THR, la rentrée de formation 2021/2022 s'est caractérisée par :

- La mise en place de 3 troncs communs qui aboutiront, à partir de la rentrée 2022-2023, sur 12 options dont 3 restructurations ;
- Création de 6 filières : 4 dans le cadre du projet VET by EHL et 2 formations qualifiantes : Yield manager et Organisateur d'Evènement ;
- La restructuration de 3 filières (Service de Restaurant "Arts de Table", Agent de Restauration et Employé d'étage) ;
- Le maintien de 3 filières en Formation Qualifiante.

## Restructuration du cursus de formation du niveau Qualification

Le cursus de formation du niveau Qualification a été généralisé à 2 ans dans l'objectif de renforcer les compétences Métier et transverses des stagiaires.

Selon la nouvelle architecture de formation, l'offre de l'OFPPT dans le THR se décline comme suit :

Niveau	Tronc commun/Filière 2021-2022	Option (2022-2023)
Technicien spécialisé	Management Hôtelier (TC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hébergement-Réception</li> <li>• Gouvernante</li> <li>• Majordome</li> <li>• Responsable Centre de Beauté</li> <li>• Gestion Hôtelière</li> </ul>
	Management Touristique (TC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisateur d'événements</li> <li>• Management des destinations durables</li> <li>• E-travel Agency</li> <li>• Animation Touristique</li> </ul>
Technicien	Management hôtelier (TC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisine gastronomique</li> <li>• Cuisine marocaine</li> <li>• Pâtisserie-chocolaterie</li> </ul>
	Service de restauration (Art de table)	
Qualification	Agent de Restauration (2 ans de formation)	
	Employé d'Etages (2 ans de formation)	

Pour la formation qualifiante, 6 nouvelles filières mises en place en 2021-2022 en plus de 6 filières existantes :

Formation OFPPT	
• Yield Manager	• Organisateur d'événements
Formation OFPPT/EHL	
• Administration Hôtelière	• Art Culinaire
• Hébergement	• Service Food & Beverage

## LE PROGRAMME D'EXCELLENCE « VET BY EHL »

Le programme d'excellence VET by EHL est le fruit du partenariat signé entre l'OFPPT, l'Ecole Hôtelière de Lausanne Advisory Services et son partenaire stratégique Southbridge A&I.

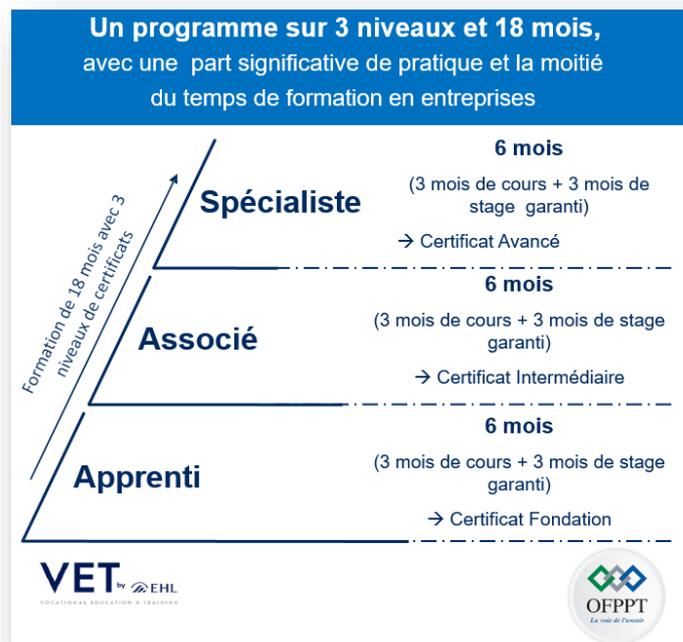
Ouvert aux jeunes lauréats de l'OFPPT disposant d'un diplôme de Technicien en Cuisine, Boulangerie-Pâtisserie, Service de Restauration ou de Technicien Spécialisé en Hébergement-Réception ou en Gestion Hôtelière, le programme offre une formation qualifiante de haut niveau dans 4 domaines spécifiques, à savoir l'Art Culinaire, l'Hébergement, le Service Food & Beverage et l'Administration Hôtelière.

Développé par l'Ecole Hôtelière de Lausanne, le programme se caractérise par son contenu d'apprentissage innovant et interactif, axé sur une pédagogie active, orientée Learning by Doing.

Pour améliorer l'employabilité des lauréats aussi bien sur le marché local qu'international, le programme comprendra une formation pratique en entreprise qui permettra aux jeunes diplômés de s'immerger davantage dans la vie professionnelle, en vue de mettre en pratique les connaissances et les compétences acquises pendant la formation.

Le programme sera sanctionné par des certificats co-brandés OFPPT et VET by EHL dans les niveaux « apprenti », « associé » et « spécialiste ».

Le programme VET by EHL qui sera déployé au niveau de 2 Centres de formation dédiés au secteur de l'Hôtellerie/Tourisme à Rabat et à Casablanca profitera à une première promotion de 140 stagiaires.



Au cours de la formation, les stagiaires bénéficieront d'un accès privilégié à un réseau de pourvoyeurs de stages.

Il est à noter que cette expérience pilote pourrait être élargie au niveau du dispositif notamment les Cités des Métiers et des Compétences.

### Une trentaine de formateurs certifiés pour le transfert du savoir-faire EHL

La première phase de déploiement du VET by EHL a porté sur la formation des formateurs, à travers le programme « Train The Trainer » lancé en juin dernier. Ce cycle vise à doter les formateurs des compétences pratiques pour mener à bien leur rôle de facilitateur, et ce depuis la préparation et l'utilisation des méthodologies, les activités en classe, les astuces de communication verbale et non verbale, entre autres.

L'OFPPT dispose aujourd'hui d'une trentaine de ressources certifiées couvrant les 4 filières de formation.

## A PROPOS DE EHL

Depuis plus de 125 ans, l'EHL est pionnière dans les méthodes d'enseignement des métiers de l'hôtellerie en Suisse et définit les normes d'excellence dans ce domaine.

Le groupe EHL comprend un portefeuille d'entités spécialisées dans la formation et l'innovation en gestion de l'hôtellerie dans le monde entier. Basé à Lausanne, en Suisse, il comprend :

L'EHL Ecole Hôtelière de Lausanne est l'ambassadrice de l'hospitalité traditionnelle suisse fait figure de pionnier dans l'enseignement de l'hospitalité depuis 1893 avec plus de 25.000 anciens élèves dans le monde et plus de 120 nationalités.

EHL est la première école de gestion hôtelière au monde qui offre des programmes académiques sur ses campus de Lausanne et de Chur-Passugg, ainsi que des solutions d'apprentissage en ligne.

L'école est classée n°1 par QS World University Rankings par sujet et CEOWorld Magazine, et son restaurant gastronomique est le seul établissement éducatif au monde à détenir une étoile Michelin.

## SIGNATURE DE CONVENTIONS DE PARTENARIAT

### Signature d'une convention cadre de partenariat

L'OFPPT et EHL ont procédé conjointement à la signature d'une convention cadre de partenariat entre l'OFPPT et :

- La Confédération Nationale du Tourisme (CNT)
- La Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière (FNIH)
- Le Groupe Rahal

### Objet de la convention cadre :

Cette convention a pour objet d'impliquer les Professionnels dans la mise en œuvre du programme d'excellence VET by EHL et de bénéficier d'un accompagnement rigoureux dans son implémentation dans les deux sites pilotes.

Il s'agit de l'animation de sessions de formation au profit des stagiaires, l'organisation, au sein d'établissements hôteliers de renom, de stages en alternance et l'appui à l'insertion professionnelle des lauréats du programme.

A travers cette mise en synergie, l'OFPPT et ses différents partenaires renforcent leur collaboration, notamment pour l'appui à l'insertion professionnelle des stagiaires, à l'issue de leur formation.

Cet accord s'inscrit également dans le cadre de la volonté commune des différents partenaires pour le développement de l'offre de formation dans les métiers du THR, en vue de répondre aux besoins des professionnels en matière de compétences et de qualifications.

### Signature de 5 conventions spécifiques

5 Conventions spécifiques ont été signées entre les Directions Régionales Casa-Settat et Rabat-Salé-Kenitra avec des Etablissements hôteliers de renom avec :

- Groupe Onomo (Casablanca City Center, Airport et Sidi Maârouf, Terminus et Rabat Medina)
- Groupe Atlas Hospitality : Vichy Resort et The View
- Sofitel Rabat Jardin des Roses
- Le Diwan Mgallery.
- Groupe Madaef : Marriott

Ces conventions définissent les champs de collaboration entre les parties signataires et détaillent les modalités d'accompagnement par les institutions hôtelières dans :

- Le processus de sélection, de formation et d'évaluation des stagiaires admis dans le cadre du programme VET by EHL
- L'accueil des stagiaires en stages en entreprises et en formation par alternance
- L'appui à l'insertion professionnelle des lauréats.