

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET N°08/2026

SELECTION DE CONSULTANTS – SELECTION DE FIRMES

Relatif à :

Accompagnement des jeunes en matière d'orientation et d'accès aux dispositifs de formation de la région de l'Oriental
Projet de Développement du Nord-Est

Numéro de Prêt/Crédit/Don : **IBRD-94170**

N° de référence : **MA-OFPPT-489268-CS-QCBS**

Intitulé de la Mission : **Accompagnement des jeunes en matière d'orientation et d'accès aux dispositifs de formation de la région de l'Oriental**

Le Royaume du Maroc a reçu un financement de la Banque mondiale pour couvrir le coût du Projet de Développement du Nord-Est et a l'intention d'affecter une partie du produit à des services de consultant.

Les services de consultant (« les Services ») comprennent l'accompagnement des jeunes en matière d'orientation et d'accès aux dispositifs de formation de la région de l'Oriental.

Les Termes de Référence (TDR) pour l'étape de procédure primaire d'acquisition pour la mission sont joints au présent appel à manifestation d'intérêt et sont disponibles sur le site internet suivant : www.marchespublics.gov.ma.

L'Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail (OFPPT) invite dès à présent les firmes de consultants admissibles (« Consultants ») à faire part de leur intérêt à fournir les Services.

Les Consultants intéressés doivent fournir les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des Services. Les critères pour l'établissement de la liste restreinte sont :

- 1- Ancienneté de la firme de consultants
- 2- Avoir réalisé au moins 1 (une) mission similaire à l'objet de la prestation au cours des 5 (Cinq) dernières années ;

Le personnel clé ne sera pas évalué lors de l'établissement de la liste restreinte.

La liste restreinte comprendra entre 5 et 8 consultants.

Il est porté à l'attention des Consultants que les dispositions des paragraphes 3.14, 3.16, et 3.17 1.9 de la Section III de : « BANQUE MONDIALE, Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement (FPI) », Edition Septembre 2025, relatifs aux règles de la Banque mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.

Les Consultants peuvent s'associer avec d'autres firmes pour renforcer leurs compétences respectives en la forme d'un groupement ou d'un accord de sous-traitant. En cas de



groupement, tous les membres de ce groupement restent conjointement et solidairement responsables de l'exécution de la mission au cas où le groupement sera sélectionné.

Un Consultant sera sélectionné selon la méthode : Sélection basée sur la qualité technique et le coût telle que décrite dans le Règlement.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse ci-dessous et aux heures suivantes : 8h30 à 16h30 (jours ouvrables)

Les manifestations d'intérêt doivent être déposées ou envoyées par courrier à l'adresse ci-dessous avec la mention « **Accompagnement des jeunes en matière d'orientation et d'accès aux dispositifs de formation de la région de l'Oriental** » au plus tard le **26 Juin 2026 à 15h00**.

À l'attention de :

Direction de l'Approvisionnement et de la Logistique

Service des Marchés

Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail

Intersection Route BO 50 et RN11 (Route Nouaceur)

BP 40207 – Sidi Maârouf

Casablanca

Tél : +212 (05) 22 63 44 44



مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

Office de la Formation Professionnelle et de la
Promotion du Travail

APPEL A MANIFESTATION D'INTERET N° 08 /2026

**Accompagnement des jeunes en matière d'orientation et d'accès aux dispositifs de
formation de la région de l'Oriental**

**TERMES DE REFERENCE
(T.D.R.)**

Ⓟ

1
41

1. Contexte général

L'OFPPPT, en sa qualité de premier opérateur public de la Formation Professionnelle au Maroc, avec un réseau de plus de 400 établissements de formation et une capacité actuelle de 410 000 places pédagogiques, œuvre dans l'objectif de renforcer son dispositif de formation à distance.

La région de l'Oriental occupe une place importante dans la carte globale du Maroc et se trouve confrontée à un certain nombre de défis démographiques et économiques auxquels il faudrait trouver des solutions appropriées.

En effet et depuis le lancement de la feuille de route pour le développement de la formation professionnelle, l'OFPPPT a adopté son nouveau Système d'Orientation qui offre à tous les jeunes marocains une panoplie de services qui leur permettent de mieux s'informer et s'orienter pour suivre des parcours de formation correspondant parfaitement à leurs attentes, potentiels et aspirations professionnelles.

À l'instar de tous les jeunes marocains, les candidats à la formation de l'Oriental bénéficient également des services de la nouvelle plateforme d'orientation « My Way » que l'OFPPPT a mis en place. Ladite plateforme offre des prestations d'accompagnement en ligne facilitant aux jeunes (candidats, stagiaires et lauréats) l'accès à l'information, le choix de filières et la construction de leurs Projets Professionnels. Il s'agit donc d'atouts majeurs qui permettront aux jeunes issus des zones urbaines et même reculées, de cette région, de bénéficier des mêmes services et avantages.

My Way est aussi appuyée par d'autres services que les jeunes reçoivent en présentiel au sein des Centres d'Orientation Professionnelle que l'OFPPPT a installé dans ses établissements de formation et que les conseillers en orientation et formateurs animent selon des protocoles bien définis.

Il va sans dire que ce nouveau dispositif, technique et humain, déployé au sein de la région de l'Oriental nécessite un accompagnement portant sur son enrichissement, son maintien ainsi que sur le développement des compétences des ressources humaines impliquées directement dans sa mise en œuvre.

2. Finalité et objectifs du projet

Ce projet a pour objectif global d'accompagner l'OFPPPT lors des différentes étapes de mise en place de son nouveau système d'orientation dans la région de l'Oriental et ce, par la réalisation et la mise en œuvre des objectifs suivants :

1. Développer et enrichir les contenus de la nouvelle plateforme My Way ;
2. Développer les compétences des Conseillers en Orientation de la région ;
3. Former les formateurs de la région sur les processus d'orientation préconisés ;
4. Garantir le déroulement de la formation conformément aux standards de qualité requis ;

3. Consistance de l'assistance technique

L'assistance technique inhérente à cet Appel d'Offre consiste en une intervention qui se décline comme suit :

a) Prestations liées à l'orientation des jeunes de la région de l'Oriental :

Il s'agit d'accompagner l'OFPPPT à développer les services d'orientation offerts aux jeunes en :

- Dotant la plateforme My Way d'outils pour l'orientation des candidats à la formation de la région (Tests de personnalité, Tests d'orientation, Tests de motivation...).
- Enrichissant les **outils digitalisés** disponibles pour accompagner les stagiaires de la région lors des phases de construction et de réalisation de leurs **Projets Professionnels**, notamment en ce qui se rapporte à la valorisation de leurs compétences (**Tests de**

personnalité et de carrière pour la mesure des intérêts et des objectifs, simulation des entretiens d'embauche et d'élaboration des CV et lettres de motivation...).

b) Descriptif des outils :

Pour l'axe d'appui à l'orientation des jeunes, le descriptif des livrables attendus par cette prestation se présentent comme suit :

Rubrique	Livrables attendus	Descriptif	Observations
Orientation des jeunes	· Evaluation des composantes et aspects de personnalité.	Outils permettant l'inventaire, la description et l'évaluation de la personnalité, élaborés par des psychologues ou firmes reconnues à l'échelle internationale.	Les outils et démarches proposés doivent contenir des documents et supports techniques de travail.
	· Appui à l'orientation des jeunes lors des étapes de choix de formation ou de carrière.	Outils permettant d'aider les jeunes à effectuer des choix de formation ou de carrière.	
	· Accompagnement psychopédagogique des jeunes en formation ou des publics en difficulté.	Outils et/ou démarches techniques permettant d'outiller les bénéficiaires et de renforcer leurs capacités comportementales et personnelles afin d'aller au bout de leurs objectifs de formation	

c) Prestations liées au développement des compétences des acteurs :

Cet axe couvre les prestations en rapport avec le renforcement des compétences des intervenants impliqués dans les processus concernés par ce projet, à savoir les Conseillers en Orientation et les Formateurs Parrains.

Lesdites prestations doivent être en lien direct avec les services, outils, démarches préconisés et résultats attendus. A titre indicatif, les thématiques identifiées doivent se rapporter essentiellement aux domaines de compétences suivants :

- Théories de l'orientation (Approches et méthodes),
- Approches neurocognitives et comportementales,
- Techniques d'animation et d'entretien,
- Outils et techniques de Recherche Active d'Emploi,
- Outils et techniques d'accompagnement des populations vulnérables,
- Conduite des enquêtes d'insertion professionnelle...

d) Cible de la formation :

La formation vise les conseillers en orientation et formateurs parrains de l'OFPT dont l'effectif prévisionnel est reparti comme suit :

Population	Effectif
Conseillers en Orientation	15
Formateurs Parrains	80
Total	95

e) Plan de formation :

Rubrique	Livrables attendus	Module	Population	Effectifs	Durée en jours	Nature de l'accompagnement
Orientation	Tests de personnalité.	1	Conseillers en Orientation	15	2	Déploiement des outils et transfert des compétences
	Outils d'aide et de conseil en orientation.	1	Conseillers en Orientation	15	2	
	Outils / Démarches d'accompagnement des jeunes en formation ou en difficulté.	1	Conseillers en Orientation	15	2	
	Tests de personnalité.	1	Formateurs Parrains	4X20	2	
	Outils d'aide et de conseil en orientation.	1	Formateurs Parrains	4X20	2	
	Outils / Démarches d'accompagnement des jeunes en formation ou en difficulté.	1	Formateurs Parrains	4X20	2	
Accompagnement en cours de formation	Outils de construction du Projet Professionnel	2	Conseillers en Orientation	15	2	
	Outils / Démarches d'accompagnement des jeunes en formation ou en difficulté.	2	Conseillers en Orientation	15	2	
	Outils de construction du Projet Professionnel	2	Formateurs Parrains	4X20	8	
	Outils / Démarches d'accompagnement des jeunes en formation ou en difficulté.	2	Formateurs Parrains	4X20	8	
	Outils d'appui à l'élaboration d'une démarche de recherche d'emploi (élaboration des CV et des lettres de motivation, simulation des entretiens d'embauche...)	2	Conseillers en Orientation	15	2	
	Outils d'appui à l'élaboration d'une démarche de recherche d'emploi (élaboration des CV et des lettres de motivation, simulation des entretiens d'embauche...).	2	Formateurs Parrains	4X20	8	
Formation des démultiplicateurs	Développement des compétences des démultiplicateurs du dispositif d'orientation	3	Conseillers en Orientation + Formateurs Parrains	4X10	2	
Total					44	

Chaque groupe de Formateurs Parrains est composé de 20 participants et le groupe de Conseillers en Orientation de 15 participants. Le groupe des Démultiplicateurs se composera de 10 personnes (5 CO et 5 FP). Les formations suivent un planning établi par le prestataire et déployé en parallèle à l'axe 1.

4. Cadre de l'intervention et résultats attendus :

a) Résultats attendus de l'assistance technique :

Phases	Désignation	Résultats attendus
1. Orientation des jeunes	Outils d'aide et de conseil en orientation	<ul style="list-style-type: none"> • Tests de personnalité. • Tests d'orientation. • Tests de motivation.
2. Accompagnement des jeunes en cours de formation	Outils et techniques d'accompagnement des stagiaires en cours de formation et d'aide à la réalisation des objectifs de formation	<ul style="list-style-type: none"> • Outils de construction du Projet Professionnel, • Outils d'aide à la résolution des difficultés d'adaptation et d'apprentissage, • Outils d'appui à l'élaboration d'une démarche de recherche d'emploi (élaboration des CV et des lettres de motivation, simulation des entretiens d'embauche,...).
3. Orientation des jeunes	Formation des démultiplicateurs	<ul style="list-style-type: none"> • Personnel formé sur les outils et démarches préconisés. • Personnel formé sur les techniques d'animation et de démultiplication d'une technicité.

b) Cadre de l'intervention

L'intervention, objet de ce projet, est domiciliée au sein de la Direction de la Formation (DF), à Casablanca. Le prestataire est éventuellement amené à intervenir au niveau des EFP de la région de l'Oriental.

c) Délai d'exécution

La durée calendaire du projet est de 08 mois hors le mois d'Août.

d) Comité de pilotage

Il sera institué un Comité de Pilotage du projet présidé par le Directeur de la Formation qui en fixera la composition (DF) dont la mission est de veiller sur le pilotage de la mise en œuvre du projet. Ce Comité, se réunira chaque fois que nécessaire.

e) Comités de suivi de réception et de validation

Ces comités qui seront constitués par décisions de la DF, assureront le suivi, l'examen de l'exécution des différentes phases qui lui ont été affectées. A cet effet, ils seront chargés de :

- Examiner et émettre leurs avis et observations sur les livrables remis par le prestataire.
- Etablir les PV de réception finale de chaque livrable.

LE SOUMISSIONNAIRE	LE MAITRE D'OUVRAGE
Lu et accepté	<p>Ahmed MARAH</p> <p>Directeur de la Formation P.I</p>