

ROYAUME DU MAROC
Maître d'ouvrage : LA SOCIETE FONCIERE CMC S.A.
Maître d'ouvrage délégué : OFFICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
ET DE LA PROMOTION DU TRAVAIL
AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT N° 136/2021

Le 14 juin 2021 à 11 Heures, Il sera procédé, dans les bureaux de l'office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail, sis Intersection de la Route BO n° 50 et la R.N.11 (Route Nouaceur Sidi Maârouf) - Casablanca à l'ouverture des plis relatifs à l'appel d'offres sur offres de prix, pour le compte de l'office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail en maîtrise d'ouvrage déléguée. Ayant pour objet **l'Acquisition, l'installation et la mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE, en lot unique.**

Le dossier d'appel d'offres peut être retiré au service des marchés à la Direction de l'Approvisionnement et la Logistique, sis Intersection de la Route BO n° 50 et la R.N.11 (Route Nouaceur Sidi Maârouf) Casablanca, il peut être également téléchargé à partir du portail des marchés de l'Etat www.marchéspublics.gov.ma. Et à partir du site de l'office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail : www.ofppt.ma.

Le cautionnement provisoire est fixé à la somme de **Trente et un mille Dirhams (31 000.00 DH)**

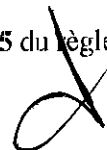
L'estimation des coûts des prestations établies par le Maître d'ouvrage est fixée à la somme de **Deux millions soixante-deux mille huit cent cinq Dirhams et quatre-vingt-seize centimes (2 062 805,96 DH) en TTC.**

Le contenu, la présentation ainsi que le dépôt des dossiers des concurrents doivent être conformes aux dispositions des articles 27, 29 et 31 du Règlement des Marchés de l'OFPPPT

Les concurrents peuvent :

- ❖ soit envoyer, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- ❖ soit déposer contre récépissé leurs plis dans le bureau du service des marchés rattaché à la Direction de l'Approvisionnement et la Logistique, sis Intersection de la Route BO n° 50 et la R.N.11 (Route Nouaceur Sidi Maârouf) - Casablanca ;
- ❖ soit les remettre au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance et avant l'ouverture des plis.
- ❖ Soit transmis par voie électronique conformément aux dispositions de l'arrêté du ministère de l'économie et des finances n°20-14 du 8 kaada 1435 (4 septembre 2014) relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics.

Les pièces justificatives à fournir sont celles prévues par l'article n°5 du règlement de consultation



المملكة المغربية

صاحب المشروع: LA FONCIERE CMC S.A
مساحد المشروع مأوض: مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل
إعلان عن طلب عروض أثمان مفتوح رقم 2021/136

في يوم 14 يونيو 2021 على الساعة الحادية عشرة صباحا، سيتم في مكتب الإدارة العامة لمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل الكائن بملئقي طريق BO. 50 والطريق الوطنية رقم 11 (طريق النواصر – سيدي معروف) - الدار البيضاء، فتح الأظرفة المتعلقة بطلب عروض الأثمان المفتوح، لحساب مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل في إدارة المشاريع بالتقويض، لأجل اقتناء، تركيب و تشغيل حل محل الأجهزة والبرامج الهاتفية و الفاكس على IP لفائدة مدينة المهن و الكفاءات أكادير، مدينة المهن و الكفاءات الناظور و مدينة المهن و الكفاءات العيون، في حصة فريدة.

يمكن سحب ملف طلب العروض بمصلحة الصفقات بمديرية التموين واللوجستيك الكائنة بملئقي طريق BO. 50 والطريق الوطنية رقم 11 (طريق النواصر – سيدي معروف) - الدار البيضاء، كما يمكن كذلك سحبه الإلكترونيات من بوابة صفقات الدولة: www.marchéspublics.gov.ma وكذا من بوابة مكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل على العنوان التالي: www.ofppt.ma.

وتبلغ الضمانة المؤقتة واحد وثلاثون ألف (31 000,00) درهم

والكلفة التقديرية للأعمال المحددة من طرف صاحب المشروع تبلغ مليونان واثمان وستون ألفاً وثمانمائة وخمسة دارهم وستة وتسعون سنتيما (2 062 805,96) مع احتساب جميع الرسوم

يجب أن يكون كل من محتوى وتقديم ملفات المتنافسين مطبقين لمقتضيات المواد 27، 29 و 31 من نظام الصفقات المأوض بمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل.

ويمكن للمتنافسين :

- إما إرسالها عن طريق البريد المضمون بإفادة بالاستلام إلى المكتب المذكور؛
- إما إيداع أظرفتهم متابل واصل، بمكتب مصلحة الصفقات بمديرية التموين واللوجستيك الكائنة بملئقي طريق BO. 50 والطريق الوطنية رقم 11 (طريق النواصر – سيدي معروف) - الدار البيضاء؛
- إما تسليمها مباشرة لرئيس لجنة طلب العروض عند بداية الجلسة وقبل فتح الأظرفة.
- إما إيداع أظرفتهم إلكترونيا عبر بوابة الصفقات العمومية وفقا لمقتضيات مرسوم وزارة الاقتصاد و المالية رقم 20-14 (4 شتنبر 2014) ل 8 دواقعدة 435 المتعلق بتجريد مساطر الصفقات العمومية من الصفة المادية.

إن الوثائق المثبتة الواجب الإدلاء بها هي تلك المقررة في المادة 5 من نظام الإستشارة.

1/1

ROYAUME DU MAROC

MAITRE D'OUVRAGE

SOCIETE FONCIERE CMC S.A.

MAITRE D'OUVRAGE DELEGUE

OFFICE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE
ET DE LA PROMOTION DU TRAVAIL

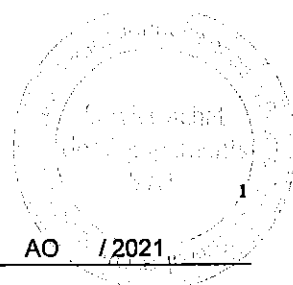
Dossier d'Appel d'offres

Ouvert sur offres de prix

N° *136* / 2021

Objet de l'Appel d'offres :

Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE, en Lot unique



H2 M

**REGLEMENT DE LA CONSULTATION
(R. C.)**

REGLEMENT DE LA CONSULTATION

ARTICLE N°1 : OBJET DU REGLEMENT DE LA CONSULTATION.

Le présent règlement de consultation concerne l'appel d'offres ouvert sur offres de prix ayant pour objet : **Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE en Lot unique.**

Il est établi en vertu des dispositions de l'article n°18, du règlement des marchés, approuvé le 18 Chaâbane 1435 (16 Juin 2014), relatif aux marchés publics de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

Les prescriptions du présent règlement ne peuvent en aucune manière déroger ou modifier les conditions et les formes prévues par le règlement des marchés de l'OFPPT. Toute disposition contraire au règlement des marchés de l'OFPPT est nulle et non avenue. Seules sont valables les précisions et prescriptions complémentaires conformes aux dispositions de l'article n°18 et des autres articles du règlement des marchés de l'OFPPT.

ARTICLE N°2 : MAITRE D'OUVRAGE

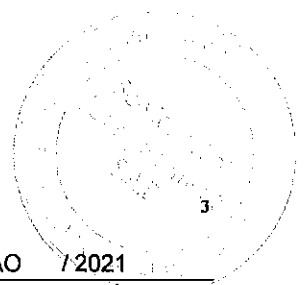
Le maître d'ouvrage du marché qui sera passé suite au présent appel d'offres est : la **Société Foncière CMC S.A.**

ARTICLE N°3 : MAITRE D'OUVRAGE DELEGUE

Le maître d'ouvrage délégué est l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

Outre le lancement et le jugement de la procédure des Appels d'offres, la mission de la maîtrise d'ouvrage déléguée est portée sur :

- Le suivi d'exécution du marché ;
- Les démarches, éventuelles, nécessaires à l'obtention de l'exonération des droits de douanes ;
- La coordination nécessaire pour La préparation des conditions de livraison, d'installation et de réception des équipements ;
- La signature des bons de dépôt et des livraisons conformément aux dispositions prévues par ce marché ;
- La réception provisoire du marché ;
- La réception définitive du marché ;
- La liquidation et le paiement des dossiers de facturation.



L'OFPPT représente la Société Foncière CMC S.A. à l'égard du titulaire de ce marché dans l'exercice des attributions qui lui sont confiés jusqu'à ce que la Société Foncière des CMC ait constaté l'achèvement de sa mission.

ARTICLE N°4 : DEFINITIONS.

Au sens du règlement des marchés de l'OFPPT on entend par :

1- **Attributaire** : concurrent dont l'offre a été retenue avant la notification de l'approbation du marché ;

2- **Autorité compétente** : l'ordonnateur ou la personne déléguée (sous-ordonnateur) par lui pour approuver le marché ;

3- **Concurrent** : toute personne physique ou morale qui propose une offre en vue de la conclusion d'un marché ;

4- **Groupement** : deux ou plusieurs concurrents qui souscrivent un engagement unique dans les conditions prévues à l'article 140 du règlement des marchés publics de l'OFPPT ;

5- **Titulaire** : attributaire auquel l'approbation du marché a été notifiée.

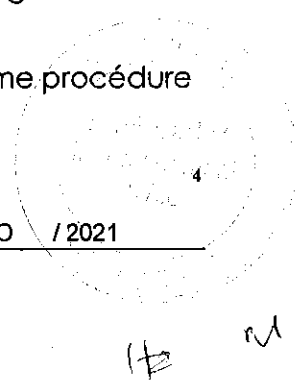
ARTICLE N°5 : CONDITIONS REQUISES DES CONCURRENTS.

Conformément aux dispositions de l'article n°24 du Règlement des Marchés de l'OFPPT :
Peuvent valablement participer et être attributaire(s) de(s) marché(s) afférent(s) au présent appel d'offres, les personnes physiques ou morales, qui :

- a) Justifient des capacités juridiques, techniques et financières requises ;
- b) Sont en situation fiscale régulière, pour avoir souscrit leurs déclarations et réglé les sommes exigibles dûment définitives ou, à défaut de règlement, constitué des garanties jugées suffisantes par le comptable chargé du recouvrement, et ce conformément à la législation en vigueur en matière de recouvrement ;
- c) Sont affiliées à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ou à un régime particulier de prévoyance sociale, et souscrivent de manière régulière leurs déclarations de salaires et sont en situation régulière auprès de ces organismes.

Ne sont pas admises à participer aux appels d'offres :

- Les personnes en liquidation judiciaire ;
- Les personnes en redressement judiciaire, sauf autorisation spéciale délivrée par l'autorité judiciaire compétente ;
- Les personnes ayant fait l'objet d'une exclusion temporaire ou définitive prononcée dans les conditions fixées par l'article n°142 du Règlement des Marchés de l'OFPPT.
- Les personnes qui représentent plus d'un concurrent dans une même procédure de passation de marchés.



ARTICLE N°6 : JUSTIFICATION DES CAPACITES ET DES QUALITES DES CONCURRENTS.

Chaque concurrent est tenu de présenter un dossier administratif, un dossier additif et un dossier technique. Chaque dossier peut être accompagné d'un état des pièces qui le constituent.

A- Le dossier administratif comprend :

1. Pour chaque concurrent, au moment de la présentation des offres :

- a) Une déclaration sur l'honneur, en un exemplaire unique, établie conformément au modèle joint en annexe.
- b) L'original du récépissé du cautionnement provisoire ou l'attestation de la caution personnelle et solidaire en tenant lieu, le cas échéant. En cas de groupement, le cautionnement provisoire doit être constitué conformément aux dispositions du § C de l'article n°140 du Règlement des Marchés de l'OFPPT.

N.B : 1- Les cautions personnelles et solidaires doivent être choisies parmi les établissements agréés à cet effet par le ministre chargé des finances Marocain (pour les candidats étrangers, ces cautions personnelles et solidaires doivent être avalisées par une banque marocaine).

2- Les pièces a et b ne doivent exprimer aucune restriction ou réserve sous peine d'être rejetées par la commission d'appel d'offres.

Pour les groupements, il y a lieu de produire :

- + Une copie légalisée de la convention constitutive du groupement prévue à l'article n°140 du Règlement des Marchés de l'OFPPT.
- + Une note indiquant notamment l'objet de la convention, la nature du groupement, le mandataire, la durée de la convention, la répartition des prestations, le cas échéant.

2. Pour le concurrent auquel il est envisagé d'attribuer le marché, dans les conditions fixées à l'**article 40** du Règlement des Marchés de l'OFPPT :

- a) la ou les pièces justifiant les pouvoirs conférés à la personne agissant au nom du concurrent et ce conformément à l'alinéa a) du paragraphe 2 de l'article n°25 du Règlement des Marchés de l'OFPPT ;
- b) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 4 ci-dessus. Cette attestation doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;
- c) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 4 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 jourmada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le

concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme ;

* La date de production des pièces prévues aux b) et c) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

- d) Le certificat d'immatriculation au registre de commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation conformément à la législation en vigueur ;

Pour, les concurrents non installés au Maroc : l'équivalent des attestations visées aux paragraphes b, c et d ci-dessus, délivrées par les administrations ou les organismes compétents de leurs pays d'origine ou de provenance pour les concurrents non installés au Maroc.

A défaut de la délivrance de tels documents par les administrations ou les organismes compétents de leur pays d'origine ou de provenance, lesdites attestations peuvent être remplacées par une attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits ou par une déclaration sur l'honneur dûment certifiée par les autorités compétentes du pays d'origine attestant l'impossibilité de produire l'ensemble ou une partie des documents précités.

B - Le dossier technique comprend :

1. Une note indiquant les moyens humains et techniques du concurrent et mentionnant éventuellement, le lieu, la date, la nature et l'importance des prestations à l'exécution desquelles le concurrent a participé et la qualité de sa participation.
2. Une attestation originale du constructeur, portant le nom et la référence de l'appel d'offres, et aussi certifiant que le concurrent dispose des compétences pour installer et maintenir la solution de téléphonie et FAX sur IP proposée dans le cadre de cet appel d'offres
3. Les attestations ou leurs copies certifiées conformes à l'originale délivrées par les maîtres d'ouvrage publics ou privés ou par les hommes de l'art sous la direction desquels le concurrent a exécuté des prestations de mêmes familles. Chaque attestation précise notamment la nature des prestations, leur montant et l'année de réalisation ainsi que le nom et la qualité du signataire et son appréciation

Chaque soumissionnaire doit présenter au moins deux attestations de référence d'un montant au moins équivalent à 25% de l'estimation globale du présent Appel d'offres, et correspondant à l'exécution de prestation de la même famille durant la période 2016 et postérieure.

ARTICLE N°7 : DOCUMENTS A FOURNIR PAR LES ETABLISSEMENTS PUBLICS.

Lorsque le concurrent est un établissement public, il doit fournir :

1. Au moment de la présentation de l'offre, outre le dossier technique et en plus des pièces prévues à l'alinéa 1) du I-A de l'article 5 ci-dessus, une copie du texte l'habilitant à exécuter les prestations objet du marché ;

2. S'il est retenu pour être attributaire du marché :

a) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'original délivrée depuis moins d'un an par l'Administration compétente du lieu d'imposition certifiant qu'il est en situation fiscale régulière ou à défaut de paiement qu'il a constitué les garanties prévues à l'article 4 ci-dessus. Cette attestation, qui n'est exigée que pour les organismes soumis au régime de la fiscalité, doit mentionner l'activité au titre de laquelle le concurrent est imposé ;

b) une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par la Caisse nationale de sécurité sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière envers cet organisme conformément aux dispositions prévues à cet effet à l'article 4 ci-dessus ou de la décision du ministre chargé de l'emploi ou sa copie certifiée conforme à l'originale, prévue par le dahir portant loi n° 1-72-184 du 15 jourmada II 1392 (27 juillet 1972) relatif au régime de sécurité sociale assortie de l'attestation de l'organisme de prévoyance sociale auquel le concurrent est affilié et certifiant qu'il est en situation régulière vis-à-vis dudit organisme.

La date de production des pièces prévues aux a) et b) ci-dessus sert de base pour l'appréciation de leur validité.

ARTICLE N°8 : CONTENU DES DOSSIERS DES CONCURRENTS.

Les dossiers présentés par les concurrents doivent comporter :

7.1 - **Les dossiers administratifs, techniques**, prévus à l'article 5 ci-dessus.

7.2 - **Une offre technique** :

Les pièces devant constituer l'offre technique sont :

- **Les spécifications techniques des fournitures :**

Renseignés conformément au canevas prévu à l'annexe ** Item N° 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8 du cahier des prescriptions spéciales et ce, en faisant ressortir les caractéristiques des fournitures proposées par le concurrent, leurs marques et leurs références. Cette annexe est signée par le concurrent et étayée par les catalogues et/ou documents relatifs aux « spécifications techniques des fournitures » afférents aux fournitures proposées. Ces catalogues et/ou documents relatives aux « spécifications techniques des fournitures » doivent être cachetés sur toutes les pages et portant le numéro de l'appel d'offres et l'item correspondant.

- **Liste des intervenants affectés à la réalisation de la prestation :**

Pour l'équipe permanente du projet (au minimum) :

- ✓ 01 chef de projet de formation ingénieur d'état, ayant une expérience minimale de cinq ans dans le domaine des télécommunications certifié au niveau de la solution de téléphonie proposée (fax sur IP, taxation, management) ;
- ✓ 02 Intervenant ayant au minimum un bac +4 ayant une certification technique sur le serveur proposé ;

112 IV

- ✓ Copie certifiée conforme à l'original des diplômes et des certificats des intervenants ;
- ✓ CV détaillés pour l'équipe permanente du projet ;
- ✓ Attestations des déclarations CNSS des intervenants, courant le dernier trimestre, délivrés par les services de la CNSS.

N.B : Il est à noter qu'en cas d'indisponibilité, ils ne peuvent être remplacés que par d'autres personnes dont les CV sont équivalents et après approbation de l'OFPPT.

- **Descriptif et Fonctionnalités de la solution proposée :**

Un descriptif détaillé de la solution proposée, la version proposée, des modules et des fonctionnalités, l'architecture technique et la performance de la solution ainsi que les mesures et les niveaux de sécurité assurés ;

Le synoptique global reprenant tous les produits proposés ;

Les fiches et documents mentionnant les caractéristiques techniques des équipements proposés par le concurrent, appuyé par les prospectus correspondants.

- **Méthodologie :**

Le concurrent doit présenter une note détaillée sur la méthodologie proposée contenant les étapes essentielles de la réalisation de la prestation.

- **Planning :**

Planning de réalisation et le chronogramme détaillés et les ressources à affecter pour la réalisation des prestations.

7.3 - **Une offre financière** qui comprend :

a) l'acte d'engagement par lequel le concurrent s'engage à réaliser les prestations objet du marché conformément aux conditions prévues aux cahiers des charges et moyennant un prix qu'il propose. Il est établi en un seul exemplaire conformément au modèle joint au présent règlement.

Cet acte d'engagement dûment rempli, et comportant le relevé d'identité bancaire (RIB), est signé par le concurrent ou son représentant habilité, sans qu'un même représentant puisse représenter plus d'un concurrent à la fois pour le même marché.

Lorsque l'acte d'engagement est souscrit par un groupement tel qu'il est défini à l'article 140 du Règlement des Marchés de l'OFPPT, il doit être signé soit par chacun des membres du groupement ; soit seulement par le mandataire si celui-ci justifie des habilitations sous forme de procurations légalisées pour représenter les membres du groupement lors de la procédure de passation du marché.

b) le bordereau des prix - détail estimatif prix établis par le Maître d'Ouvrage Délégué et figurant dans le dossier d'appel d'offres.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

Le montant total de l'acte d'engagement doit être libellé en chiffres et en toutes lettres.

Le bordereau des prix - détail estimatif doivent tenir compte de :

- ✚ La saisie doit se faire par les moyens numériques (non manuscrits).
- ✚ Les prix unitaires doivent être libellés en chiffres.
- ✚ Les montants totaux doivent être libellés en chiffres.

En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement, et de celui du bordereau des prix-détail estimatif, le montant de ce dernier document est tenu pour bon pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

7.4 - **Le cahier des prescriptions spéciales** paraphé et signé par le concurrent ou son représentant dûment habilité à cet effet.

ARTICLE N°9 : OFFRE VARIANTE.

La présentation des offres variantes par rapport à la solution de base prévue par le cahier des prescriptions spéciales n'est pas autorisée.

ARTICLE N°10 : COMPOSITION DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES.

Conformément aux dispositions de l'article 19 du règlement des marchés de l'OFPPT, le dossier d'appel d'offres comprend :

- a) Une copie de l'avis d'appel d'offres ouvert ;
- b) Un exemplaire du cahier des prescriptions spéciales ;
- c) Le modèle de l'acte d'engagement visé à l'article 7 précité ;
- d) Le modèle du bordereau des prix - détail estimatif ;
- e) Le modèle de la déclaration sur l'honneur prévue à l'article 5 précité ;
- f) Le présent règlement de la consultation.

ARTICLE 11 : RETRAIT DU DOSSIER D'APPEL D'OFFRES

Le dossier d'appel d'offres est mis à la disposition des concurrents dans le bureau de la Direction de l'Approvisionnement et la Logistique (Service des Marchés), sis Intersection de la Route B.O. n° 50 et la Route Nationale 11 Sidi Maârouf – Casablanca MAROC, dès la première parution de l'avis d'appel d'offres dans l'un des supports de publication prévus à l'article 20 du règlement des marchés précités et jusqu'à la date limite de remise des offres. Le dossier d'appel d'offres est remis gratuitement aux concurrents.

Le dossier d'appel d'offres peut être téléchargé à partir du portail des marchés de l'Etat www.marchéspublics.gov.ma et à partir du site de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail : www.ofppt.ma.

ARTICLE N°12 : INFORMATION DES CONCURRENTS.

Tout concurrent peut demander au Maître d'Ouvrage Délégué, par courrier porté avec accusé de réception, par lettre recommandée avec accusé de réception, par fax confirmé ou par voie électronique de lui fournir des éclaircissements ou renseignements

W

1/2

concernant l'appel d'offres ou les documents y afférents. Cette demande n'est recevable que si elle parvient au Maître d'Ouvrage Délégué au moins sept (7) jours avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

Le Maître d'Ouvrage Délégué doit répondre à toute demande d'information ou d'éclaircissement reçue dans le délai prévu ci-dessus.

Tout éclaircissement ou renseignement, fourni par le Maître d'Ouvrage Délégué à un concurrent à la demande de ce dernier, doit être communiqué le même jour et dans les mêmes conditions aux autres concurrents ayant retiré ou ayant téléchargé le dossier d'appel d'offres et ce par lettre recommandée avec accusé de réception, par fax confirmé ou par voie électronique. Il est également mis à la disposition de tout autre concurrent dans le portail des marchés publics et communiqué aux membres de la commission d'appel d'offres.

Les éclaircissements ou renseignements fournis par le Maître d'Ouvrage Délégué doivent être communiqués au demandeur et aux autres concurrents dans les sept (7) jours suivant la date de réception de la demande d'information ou d'éclaircissement du concurrent.

Toutefois, lorsque ladite demande intervient entre le dixième et le septième jour précédant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis la réponse doit intervenir au plus tard trois (3) jours avant la date prévue pour la séance d'ouverture des plis.

ARTICLE N°13 : MODIFICATION DANS LE DOSSIER D'APPEL D'OFFRES.

Conformément aux dispositions de l'article n°19 § 7 du règlement des marchés de l'OFPPT, exceptionnellement le Maître d'Ouvrage Délégué peut introduire des modifications dans le dossier d'appel d'offres sans changer l'objet du marché. Ces modifications sont communiquées à tous les concurrents ayant retiré ou ayant téléchargé ledit dossier, et introduites dans les dossiers mis à la disposition des autres concurrents.

Lorsque les modifications nécessitent la publication d'un avis rectificatif, celui-ci est publié conformément aux dispositions de l'alinéa 1 du paragraphe I-2 de l'article 20 du Règlement des Marchés de l'OFPPT. Dans ce cas, la séance d'ouverture des plis ne peut être tenue que dans un délai minimum de dix (10) jours à compter du lendemain de la date de la dernière publication de l'avis rectificatif au portail des marchés publics, du site de l'Office le cas échéant et dans le journal paru le deuxième, sans que la date de la nouvelle séance ne soit antérieure à celle prévue par l'avis de publicité initial.

Les concurrents ayant retiré ou téléchargé les dossiers d'appel d'offres doivent être informés des modifications prévues ci-dessus ainsi que de la nouvelle date d'ouverture des plis, le cas échéant.

Lorsqu'un concurrent estime que le délai prévu par l'avis de publicité pour la préparation des offres n'est pas suffisant compte tenu de la complexité des prestations objet du marché, il peut, au cours de la première moitié du délai de publicité, demander au Maître d'Ouvrage Délégué, par courrier porté avec accusé de réception, par fax confirmé ou par courrier électronique confirmé, le report de la date de la séance d'ouverture des plis.

La lettre du concurrent doit comporter tous les éléments permettant au Maître d'Ouvrage Délégué d'apprécier sa demande de report.

Si le Maître d'Ouvrage Délégué reconnaît le bienfondé de la demande du concurrent, il peut procéder au report de la date de la séance d'ouverture des plis. Le report, dont la durée est laissée à l'appréciation du Maître d'Ouvrage Délégué.

Dans ce cas, le report de la date de la séance d'ouverture des plis, ne peut être effectué qu'une seule fois quel que soit le concurrent qui le demande.

ARTICLE N°14 : REPARTITION EN LOTS.

Le présent appel d'offre concerne un marché lancé en lot unique. Les offres partielles, techniques et financières, ne sont en aucun cas prises en considération.

ARTICLE N°15 : PRESENTATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS.

Conformément aux dispositions de l'article n°29 du règlement des marchés de l'OFPPT :

A- Le dossier présenté par chaque concurrent est mis dans un pli fermé portant :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet du marché et, éventuellement, l'indication du lot ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;
- L'avertissement que " le pli ne doit être ouvert que par le président de la commission d'appel d'offres lors de la séance publique d'ouverture des plis ".

B- Ce pli contient trois enveloppes distinctes :

a) La première enveloppe comprend le dossier administratif, le dossier technique, et le cahier des prescriptions spéciales dûment signé et paraphé par le concurrent ou son représentant dûment habilité à cet effet.

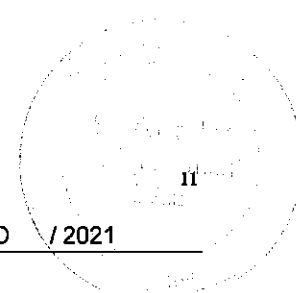
Cette enveloppe doit être cachetée et porter de façon apparente la mention « **dossiers administratif et technique** ».

b) La deuxième enveloppe comprend l'offre financière du soumissionnaire « Une enveloppe pour chaque lot ». Elle doit être cachetée et porter de façon apparente la mention « **offre financière** ».

c) La troisième enveloppe contient l'offre technique. Elle doit être cachetée et porte de façon apparente la mention « **offre technique** »,

C- Les enveloppes visées aux paragraphes a, b, et c du B ci-dessus indiquent de manière apparente :

- Le nom et l'adresse du concurrent ;
- L'objet du marché et, le cas échéant, l'indication du lot ;
- La date et l'heure de la séance d'ouverture des plis ;



M

1/2

ARTICLE 16 : DEPOT DES PLIS DES CONCURRENTS

Conformément aux dispositions de l'article 31 du règlement des marchés de l'OFPPT, les plis sont, au choix des concurrents :

- Soit déposés, contre récépissé, dans le bureau de la Direction des Approvisionnements et Logistique (Service des Marchés), sis Intersection de la Route B.O. n° 50 et la Route Nationale 11 Sidi Maârouf – Casablanca MAROC ;
- Soit envoyés, par courrier recommandé avec accusé de réception, au bureau précité ;
- Soit remis, séance tenante, au président de la commission d'appel d'offres au début de la séance, et avant l'ouverture des plis.

Le délai pour la réception des plis expire à la date et l'heure fixées par l'avis d'appel d'offres pour la séance d'ouverture des plis.

Les plis déposés ou reçus postérieurement au jour et à l'heure fixés ne sont pas admis.

ARTICLE 17 : RETRAIT DES PLIS

Conformément aux dispositions de l'article 32 du règlement des marchés de l'OFPPT, tout pli déposé ou reçu peut être retiré antérieurement au jour et à l'heure fixée pour l'ouverture des plis.

Le retrait du pli fait l'objet d'une demande écrite et signée par le concurrent ou son représentant dûment habilité à cet effet.

Les concurrents ayant retiré leurs plis peuvent, dans les conditions prévues à l'article 14 ci-dessus, présenter de nouveaux plis.

ARTICLE N°18 : DELAI DE VALIDITE DES OFFRES.

Conformément aux dispositions de l'article n°33 du règlement des marchés de l'OFPPT, les concurrents restent engagés par leurs offres pendant un délai de soixante-quinze (75) jours, à compter de la date de la séance d'ouverture des plis.

Si la commission d'appel d'offres estime ne pas être en mesure d'effectuer son choix pendant le délai prévu ci-dessus, le Maître d'Ouvrage Délégué saisit les concurrents, avant l'expiration de ce délai par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax confirmé ou par tout autre moyen de communication donnant date certaine et leur propose une prorogation pour un nouveau délai qu'il fixe. Seuls les concurrents ayant donné leur accord par lettre recommandée avec accusé de réception ou par fax ou par tout autres moyens de communication donnant date certaine adressée au Maître d'Ouvrage Délégué, avant la date limite fixée par ce dernier, restent engagés pendant ce nouveau délai.

ARTICLE N°19 : LANGUE DE L'OFFRE.

L'offre préparée par le concurrent ainsi que toute correspondance et tous documents concernant l'offre échangée entre le candidat et l'OFPPT seront rédigés en Langue Française.

Tout document imprimé fourni par le candidat peut être rédigé en une autre langue dès lors qu'il est accompagné d'une traduction en langue française par une

12

1/2

MA

personne/autorité compétente, des passages intéressants l'offre. Dans ce cas et aux fins de l'interprétation de l'offre, la traduction française fait foi.

ARTICLE N°20 : MONNAIE DE L'OFFRE.

La ou les monnaies convertibles dans lesquelles le prix des offres doit être formulé et exprimé, lorsque le concurrent n'est pas installé au Maroc. Dans ce cas, pour être évalués et comparés, les montants des offres exprimées en monnaies étrangères doivent être convertis en dirham. Cette conversion doit s'effectuer sur la base du cours vendeur du dirham en vigueur le premier jour ouvrable de la semaine précédant celle du jour d'ouverture des plis donné par Bank Al-Maghrib.

Au cas où le titulaire du marché ne réside pas au Maroc, la taxe dite « retenue à la source » lui sera appliquée. Cette taxe est prélevée d'office au profit du fisc marocain, sur les montants des prestations objet du marché. Les offres ne doivent comporter aucune clause restrictive concernant les fluctuations du taux de change.

ARTICLE N°21 : DEPENSES ENCOURUES DU FAIT DE L'APPEL D'OFFRES.

Le soumissionnaire supporte toutes les dépenses encourues du fait de la préparation et de la présentation de son offre à l'OFPT qui ne pourra, en aucun cas, en être tenu pour responsable, quel que soit le déroulement ou l'issue de la procédure d'appel d'offres.

ARTICLE N°22 : EVALUATION DES DOSSIERS DES CONCURRENTS.

Les offres des concurrents admissibles sont examinées conformément aux dispositions des articles **36, 38, 39, 40 et 41** du Règlement des Marchés de l'OFPT.

Les capacités techniques et financières des concurrents seront appréciées comme suit :

- Seuls seront retenus, les concurrents ayant présenté au moins deux attestations de références, conformes aux prescriptions de l'article 5-alinéa B-2 du présent règlement de consultation, se rapportant à des prestations de la même famille de celles objet du présent appel d'offres, dont le montant est supérieur ou égal à 25 % de l'estimation des lots concernés, réalisées au cours des années (2016 et postérieur).

Aussi, il est précisé qu'en cas d'attestation délivrée à un groupement, celle-ci sera appréciée pour la cote part réalisé par le (s) concurrent(s) ou à défaut de renseignement, pour part égale du montant globale de l'attestation.

Les offres techniques seront évaluées comme suit :

1-Moyens humain : N1

Critère d'évaluation	Document servant de base pour l'appréciation	Points	Pondération
01 chef de projet de formation ingénieur d'état, ayant une expérience minimale de cinq ans	Copies légalisées du diplôme et des attestations de travail. CV détaillé	10 pts	Max 10 points

02 Intervenant ayant au minimum un bac +4	Copies légalisées du diplôme et des attestations de travail. CV détaillé	05 pts par personne	Max 10 points
---	--	---------------------	---------------

2-Descriptif et Fonctionnalités de la solution : N2

Critère d'évaluation	Document servant de base pour l'appréciation	Points	Pondération
Descriptif et fonctionnalités de la solution proposée	Catalogues techniques des équipements proposés, descriptif détaillé de la solution, ...	30 pts	Max 30 points

2-Méthodologie : N3

Critère d'évaluation	Document servant de base pour l'appréciation	Points	Pondération
Définition des prestations à réaliser	Méthodologies proposées et maîtrise du contexte, qui doivent contenir la démarche, les méthodes...	5 pts : Peu Développé 10 pts : Développé 25 pts : Bien Développé	Max 25 points

3-Planning : N4

Critère d'évaluation	Document servant de base pour l'appréciation	Points	Pondération
Planning de réalisation et le chronogramme détaillé par mission et les ressources à affecter	Planning de mise en œuvre et le chronogramme d'affectation des ressources humaines par mission	5 pts : Moyen 10 pts : Bon 25 pts : Excellent	Max 25 points

A ce titre, il est à noter que :

$$NT = N1+N2+N3+N4$$

- 1) Lors de l'évaluation des offres techniques, la commission de jugement des offres attribue une note « NT » à chaque concurrent sur un score maximum de 100 points, conformément à la grille d'évaluation sus indiquée.
- 2) Seuls les concurrents ayant obtenu une note technique supérieure NT à 70 points seront retenus pour l'étape suivante.

La commission peut, avant de se prononcer, charger une sous-commission technique pour analyser les offres proposées.

Handwritten signature

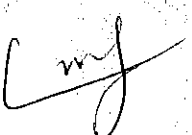
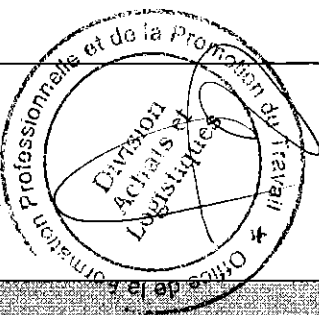


Conformément aux dispositions des articles 39, 40 et 41 du Règlement des Marchés de l'OFPPT précité, l'examen des offres financières concerne les seuls concurrents admis à l'issue de l'examen de leurs dossiers administratifs et techniques et leur offre technique.

Le marché sera attribué au concurrent, retenu à l'issue de l'examen des dossiers administratifs et techniques, de l'offre technique et **dont l'offre financière est la moins-disante.**

NB : En application des dispositions de l'article 27 du règlement des marchés l'OFPPT précité, les corrections des erreurs arithmétiques s'effectueront de la manière suivante :

-En cas de discordance entre les prix unitaires du bordereau des prix et ceux du détail estimatif, les prix du bordereau des prix prévalent ;

-En cas de discordance entre le montant total de l'acte d'engagement et de celui du bordereau des prix-détail estimatif, le montant de ce dernier document est tenu pour bon pour établir le montant réel de l'acte d'engagement.

<p>Établi par :</p> 		<p>Vérifié par le Service des Marchés :</p> 
<p>ACHRAF HAJJALI Le Maître d'Ouvrage Délégué</p>		
<p>Le Directeur de l'Approvisionnement et de la Logistique</p>  <p>Abdeltif AOURAGH</p>		

Handwritten marks and signatures at the bottom right corner.

MODELE DE L'ACTE D'ENGAGEMENT

ACTE D'ENGAGEMENT

A - Partie réservée à l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail

Appel d'offres ouvert sur offres des prix n°.....du.....

Objet du marché : Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE en Lot unique.

Passé en application de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et paragraphe 1 de l'article 17 et alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17, relatif aux marchés publics de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

B - Partie réservée au concurrent

a) Pour les personnes physiques

Je (1), soussigné : (Prénom, nom et qualité) agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte, adresse du domicile élu affilié à la CNSS sous le
(2) inscrit au registre du commerce de..... (Localité) sous le n° (2) n° de patente..... (2) :

b) Pour les personnes morales

Je (1), soussigné (Prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)
Agissant au nom et pour le compte de..... (Raison sociale et forme juridique de la société)
Au capital de:.....
Adresse du siège social de la société.....
Adresse du domicile élu.....
Affiliée à la CNSS sous le n°.....(2) et (3)
Inscrite au registre du commerce..... (Localité) sous le n°.....
(2) et (3)
N° de patente.....(2) et (3)
N° d'identification fiscale.....
N° de l'Identifiant Commun de l'Entreprise :(2) et (3)

En vertu des pouvoirs qui me sont conférés :

Après avoir pris connaissance du dossier d'appel d'offres, concernant les prestations précisées en objet de la partie A ci-dessus ;

Après avoir apprécié à mon point de vue et sous ma responsabilité la nature et les difficultés que comportent ces prestations :

1) remets, revêtu (s) de ma signature un bordereau de prix - détail estimatif établi (s) conformément aux modèles figurant au dossier d'appel d'offres ;

2) m'engage à exécuter lesdites prestations conformément au cahier des prescriptions spéciales et moyennant les prix que j'ai établis moi-même, lesquels font ressortir :

- **Montant total hors T.V.A. :**(en lettres et en chiffres)
- **Taux de la TVA.....**(en pourcentage)
- **Montant de la T.V.A. :**(en lettres et en chiffres)
- **Montant total T.V.A. comprise :**(en lettres et en chiffres)

La Société Foncière CMC S.A. se libérera des sommes dues par elle en faisant donner crédit au compte (À la Trésorerie Générale, bancaire, ou postal) (1) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à..... (Localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro.....

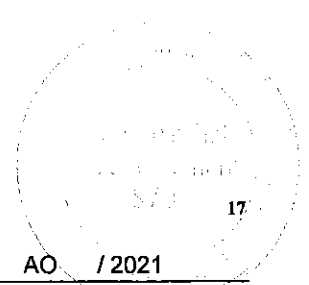
Fait à.....le.....

(Signature et cachet du concurrent)

(1) lorsqu'il s'agit d'un groupement, ses membres doivent :

- mettre : «Nous, soussignés..... nous obligeons conjointement/ou solidairement (choisir la mention adéquate et ajouter au reste de l'acte d'engagement les rectifications grammaticales correspondantes) ;
- ajouter l'alinéa suivant : « désignons..... (prénoms, noms et qualité) en tant que mandataire du groupement ».

(2) pour les concurrents non installés au Maroc préciser la référence des documents équivalents ; (3) ces mentions ne concernent que les personnes assujetties à cette obligation.



He M

MODELE DE DECLARATION SUR L'HONNEUR

DECLARATION SUR L'HONNEUR

- Mode de passation : Appel d'offres ouvert, sur offres des prix

Objet du marché : Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE en Lot unique.

A - Pour les personnes physiques

Je, soussigné : (Prénom, nom et qualité)
Agissant en mon nom personnel et pour mon propre compte,
Adresse du domicile élu :
Affilié à la CNSS sous le n° : (1)
Inscrit au registre du commerce de (Localité) sous le n°
..... (1) n° de patente (1)
N° du compte courant postal, bancaire ou à la TGR (RIB), ouvert auprès de
.....

B - Pour les personnes morales

Je, soussigné (Prénom, nom et qualité au sein de l'entreprise)
Agissant au nom et pour le compte de (Raison sociale et forme
juridique de la société) au capital
de
Adresse du siège social de la société adresse du
domicile élu
Affiliée à la CNSS sous le n° (1)
Inscrite au registre du commerce (Localité) sous le
n° (1)
N° de patente (1)
N° du compte courant postal, bancaire ou à la TGR (RIB), ouvert auprès de
.....
N° d'identification fiscale
N° de l'Identifiant Commun de l'Entreprise : (1)

- Déclare sur l'honneur :

1- m'engager à couvrir, dans les limites fixées dans le cahier des charges, par une police d'assurance, les risques découlant de mon activité professionnelle ;
2- que je remplit les conditions prévues à l'article 24 du règlement des marchés, approuvé le 18 Chaâbane 1435 (16 juin 2014) et fixant les conditions et les formes de passation des marchés de l'office de la formation et de la promotion du travail (OFPPT) ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle ;

ftz M

3- Etant en redressement judiciaire j'atteste que je suis autorisé par l'autorité judiciaire compétente à poursuivre l'exercice de mon activité (2) ;

4- m'engager, si j'envisage de recourir à la sous-traitance :

- à m'assurer que les sous-traitants remplissent également les conditions prévues par l'article 24 du Règlement des Marchés de l'OFPPT ;
- que celle-ci ne peut dépasser 50% du montant du marché, ni porter sur les prestations constituant le lot ou le corps d'état principal prévues dans le cahier des prescriptions spéciales, ni sur celles que Maître d'Ouvrage Délégué a prévues dans ledit cahier ;
- à confier les prestations à sous-traiter à des PME installées aux Maroc ; (3)

5- m'engager à ne pas recourir par moi-même ou par personne interposée à des pratiques de fraude ou de corruption de personnes qui interviennent à quelque titre que ce soit dans les différentes procédures de passation, de gestion et d'exécution du présent marché ;

6- m'engage à ne pas faire par moi-même ou par personne interposées, des promesses, des dons ou des présents en vue d'influer sur les différentes procédures de conclusions du présent marché.

7- atteste que je remplis les conditions prévues par l'article 1er du dahir n° 1-02-188 du 12 JOUMADA I 1423 (23 juillet 2002) portant promulgation de la loi n°53-00 formant charte de la petite et moyenne entreprises (4).

8- atteste que je ne suis pas en situation de conflit d'intérêt tel que prévu à l'article 151 du Règlement des Marchés de l'OFPPT.

9- je certifie l'exactitude des renseignements contenus dans la présente déclaration sur l'honneur et dans les pièces fournies dans mon dossier de candidature.

10- je reconnais avoir pris connaissance des sanctions prévues par l'article 142 du Règlement des Marchés de l'OFPPT, relatives à l'inexactitude de la déclaration sur l'honneur.

Fait à.....le.....

Signature et cachet du concurrent

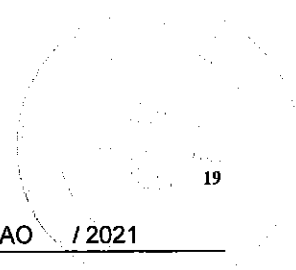
(1) Pour les concurrents non installés au Maroc, préciser la référence des documents équivalents et lorsque ces documents ne sont pas délivrés par leurs pays d'origine, la référence à l'attestation délivrée par une autorité judiciaire ou administrative du pays d'origine ou de provenance certifiant que ces documents ne sont pas produits.

(2) à supprimer le cas échéant.

(3) Lorsque le CPS le prévoit.

(4) à prévoir en cas d'application de l'article 139 du Règlement des Marchés de l'OFPPT.

(*) En cas de groupement, chacun des membres doit présenter sa propre déclaration sur l'honneur.



**CAHIER DES PRESCRIPTIONS SPECIALES
(C. P. S.)**

Marché n° / 2021.

Passé en application de l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et paragraphe 1 de l'article 17 et alinéa 3 paragraphe 3 de l'article 17, du règlement des marchés, approuvé le 18 Chaabane 1435 (16 Juin 2014), relatif aux marchés publics de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPT) ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

Entre les soussignés :

LA SOCIETE FONCIERE CMC S.A. ou son délégué, représentée par son Directeur Général **Mme Loubna TRICHA**,

D'une part

Et,

La Société :

- Titulaire du compte bancaire (à la Trésorerie Générale, bancaire, ou postal) ouvert à mon nom (ou au nom de la société) à.....(localité), sous relevé d'identification bancaire (RIB) numéro.....

- Adresse du siège social de la société :

- Adresse du domicile élu :

- Affiliée à la CNSS sous le n° :

- Inscrite au registre de commerce de (localité) sous le n° :

- Patente n° :

- N° d'identification fiscale

- n° de l'Identifiant de l'Entreprise :

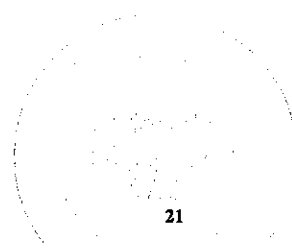
- Représentée par :

Monsieur

Agissant au nom et pour le compte de ladite société en vertu des pouvoirs qui lui sont conférés,

D'autre part

IL A ETE ARRETE ET CONVENU CE QUI SUIT



Handwritten marks: "H2" and a stylized "W" or "V" signature.

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet : **Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE en Lot unique.**

ARTICLE 2 : MAITRISE D'OUVRAGE DELEGUEE ET REGLEMENT DE PASSATION APPLICABLE

SOCIETE FONCIERE CMC S.A. a confié à l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion de Formation professionnel (OFPPT) la mission globale de maîtrise d'ouvrage déléguée du programme des Cités des Métiers et des Compétences.

A cet effet, le Maître d'Ouvrage Délégué (OFPPT) agira pour l'accomplissement de la mission qui lui est confiée au nom et pour le compte du Maître d'Ouvrage (SOCIETE FONCIERE CMC S.A.).

A ce titre, le présent marché est passé en application à l'alinéa 2, paragraphe 1 de l'article 16 et paragraphe 1 de l'article 17, du règlement des marchés, approuvé le 18 chaâbane 1435 (16 juin 2014), et fixant les conditions et les formes de passation des marchés de l'office de la Formation Professionnelle et de la Promotion de Travail (OFPPT) ainsi que certaines règles relatives à leur gestion et à leur contrôle.

ARTICLE 3 : DOCUMENTS CONSTITUTIFS DU MARCHÉ

Les documents contractuels sont par ordre de priorité :

- 1- L'acte d'engagement,
- 2- Le présent cahier des prescriptions spéciales,
- 3- Le bordereau des prix - détail estimatif,
- 4- L'offre technique du titulaire,
- 5- Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de travaux (CCAGT), approuvé par le Décret n° 2-14-394 du 06 Chaâbane 1437 (13 mai 2016).

En cas de discordance ou de contradiction entre les documents constitutifs du marché, autres que celles se rapportant à l'offre financière tel que décrit dans règlement relatif aux marchés publics de l'office de l'OFPPT, ceux-ci prévalent dans l'ordre où ils sont énumérés ci-dessus.

ARTICLE 4 : AUTRES TEXTES APPLICABLES

Le titulaire du marché est soumis aux dispositions notamment des textes suivants :

- Le règlement des marchés, approuvé le 18 Chaâbane 1435 (16 Juin 2014), relatif aux marchés publics de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail (OFPPT).

- Le Décret n° 2-14-394 du 06 Chaâbane 1437 (13 mai 2016) approuvant Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés de travaux.
- La loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes (B.O. n°5170 du 18/12/2003).
- Le dahir n°1.85.347 du 20/12/1985 relatif à l'institution générale de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).
- Le dahir n° 1-15-05 du 29 rabii II 1436 (19 février 2015) portant promulgation de la loi n°112-13 relative au nantissement des marchés publics.
- Le décret royal n° 330-66 du 10 moharrem 1387 (21 avril 1967) portant règlement général de comptabilité publique tel qu'il a été modifié et complété.
- L'arrêté 2-3663 du 13/07/2005 portant Organisation financière et comptable de l'OFPPT.
- La décision du Ministre des Finances et de la Privatisation - DEPP n° 2-0610 du 26 Février 2008 fixant le visa préalable du contrôleur d'Etat de l'OFPPT pour les marchés de fournitures et de prestation de service dont le montant est supérieur à 1 000 000,00 DHS.
- Les textes officiels réglementant la main d'œuvre et les salaires.

Ainsi que tous les textes réglementaires ayant trait aux marchés publics rendus applicables à la date limite de réception des offres.

ARTICLE N°5 : CARACTERE DES PRIX

Les prix des prestations objet du présent marché sont fermes et non révisables. Toutefois, si le taux de la taxe sur la valeur ajoutée est modifié postérieurement à la date limite de remise des offres, le Maître d'Ouvrage répercute cette modification sur le prix de règlement.

ARTICLE N°6 : NATURE ET CONTENU DES PRIX

Le présent marché est à prix unitaires.

Les sommes dues au titulaire du marché sont calculées par application des prix unitaires portés au bordereau des prix-détail estimatif, joint au présent cahier des prescriptions spéciales, aux quantités réellement exécutées conformément au marché.

Les prix du marché sont réputés comprendre toutes les dépenses résultant de la livraison des fournitures y compris tous les droits, impôts, taxes, frais généraux, faux frais et assurer au titulaire une marge pour bénéfices et risques et d'une façon générale toutes les dépenses qui sont la conséquence nécessaire et directe de la livraison des fournitures.

ARTICLE N°7 : DROITS DE TIMBRES

Le titulaire acquitte les droits de timbre dus au titre du marché conformément à la législation en vigueur.

1/2 M

ARTICLE N°8 : DELAI D'EXECUTION ET PENALITES DE RETARD

Délai d'exécution :

Le délai contractuel pour l'exécution des prestations objet du présent marché est **de 75 jours**.

Il commence à courir à compter de la date fixée par l'ordre de service prescrivant le commencement des prestations objet du présent marché. Ce délai s'applique à l'achèvement de la livraison de la totalité des fournitures incombant au titulaire

Le délai que se réserve l'OFPPT pour la vérification de la conformité technique, n'est pas inclus dans le délai contractuel susmentionné.

Tout équipement jugé non conforme par l'OFPPT doit être remplacé, par le titulaire, dans le délai contractuel.

L'OFPPT s'engage à fournir au titulaire en temps voulu les documents de son ressort et qui sont nécessaires à l'accomplissement des formalités ci-dessus.

Pénalités de retard :

A défaut par le titulaire d'avoir terminé les prestations objet du marché dans le délai contractuel, il lui sera appliqué, sans mise en demeure préalable, une pénalité de Un pour mille (1/1000) du montant initial du marché, éventuellement majoré par les montants correspondants aux travaux supplémentaires et à l'augmentation dans la masse et ce, par jour calendaire.

Le montant global des pénalités au titre des retards est plafonné à huit pour cent (8%) du montant initial du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.

Quand le montant des pénalités atteint ce plafond, l'autorité compétente se réserve le droit de résilier le marché dans les conditions prévues par l'article 79 du CCAGT.

ARTICLE N°9 : CAUTIONNEMENTS PROVISOIRE ET DEFINITIF

Le cautionnement provisoire qui reste affecté à la garantie des engagements contractuels du titulaire du marché dans les cas prévus par l'article 18 § 1 du CCAGT est :

- **Lot unique: Trente et un mille Dirhams (31 000,00 Dhs)**

Le cautionnement provisoire reste acquis au Maître d'Ouvrage notamment dans les cas cités à l'article 18 du CCAGT.

Le montant du cautionnement définitif est fixé à trois pour cent (3%) du montant du marché arrondi au dirham supérieur.

Le cautionnement définitif doit être constitué dans les vingt (20) jours qui suivent la notification de l'approbation du marché.

N.B.: Les cautions personnelles et solidaires doivent être choisies parmi les établissements marocains agrés à cet effet conformément à la législation en vigueur.

ARTICLE N°10 : LIVRAISON DES EQUIPEMENTS EN FAVEUR DU SITE BENEFICIAIRE

Les équipements seront livrés aux sites bénéficiaires indiqués dans les tableaux de répartition. Toutefois, et pour des raisons exceptionnelles dûment justifiées et à la demande de l'OFPPT, la liste des sites bénéficiaires et la répartition peut être modifiée sans impact sur les prix ou autres conditions des marchés.

Si le Site Bénéficiaire est indisponible pour une livraison directe du matériel, l'OFPPT se réserve le droit de demander au Titulaire d'effectuer le Dépôt dans un Entrepôt dédié sur le périmètre urbain de Casablanca.

Toutefois, l'acheminement des équipements vers le Site Bénéficiaire est à la charge du Titulaire.

Avant de commencer les livraisons, le titulaire doit transmettre à l'OFPPT :

- o Un planning prévisionnel de livraison au moins quinze jours avant le début des livraisons dans les sites bénéficiaires

Toutefois et pour des raisons exceptionnelles dûment justifiées et à la demande de l'OFPPT, la liste des sites bénéficiaires et la répartition dudit planning peut être modifiée sans impact sur les prix ou autres conditions des marchés.

Les opérations de transport, de chargement, de déchargement, de déballage et d'emballage sont à la charge exclusive du titulaire et sont effectuées sous sa responsabilité et ce dans les sites bénéficiaires et /ou l'entrepôt dédié.

Le responsable du centre bénéficiaire ou de l'entrepôt signe les bons de dépôt des articles livrés en précisant les dates de livraison.

Le titulaire doit communiquer à l'OFPPT le bon de dépôt contre accusé de réception, pour permettre aux services de l'OFPPT de planifier les opérations de vérification de conformité technique.

ARTICLE N°11 : MODALITES DE VERIFICATION DE CONFORMITE TECHNIQUE

Sur la base du programme des livraisons, l'OFPPT organise les opérations de vérification de conformité technique du matériel livré dans le site bénéficiaire suivant un planning communiqué au titulaire.

En cas d'indisponibilité du Site bénéficiaire, les opérations de vérification de conformité technique seront effectuées dans l'Entrepôt dédié avant l'acheminement du matériel vers le Site bénéficiaire.

Il est bien entendu qu'en cas de livraison à l'entrepôt dédié, la vérification portera sur la conformité technique et les essais de mise en marche.

Handwritten marks: a stylized 'M' and a signature-like mark.

Le retard enregistré dans l'opération de vérification de conformité technique et de réception, après livraison du matériel, sera à la charge de l'OFPPT et le délai d'exécution du marché sera prorogé en conséquence.

Les équipements jugés non-conformes sont récupérés séance tenante par le titulaire, ceux présentant des observations doivent faire l'objet de levée de réserves dans un délai maximum de 15 jours qui commencera à courir à partir du lendemain de la notification au fournisseur par l'OFPPT des équipements concernés. Passé ce délai l'OFPPT n'est plus responsable des équipements en question.

Le titulaire mettra à la disposition du(es) représentant(s) de l'OFPPT la documentation technique, en langue française, nécessaire à la vérification de la conformité technique des équipement(s).

L'OFPPT procédera à la vérification de la conformité technique de l'équipement avec les spécifications du marché) (marque, référence, origine, dimensions, capacités, puissance, alimentation électrique, ...) dans les sites bénéficiaires et /ou l'entrepôt dédié, à la date prévue, en présence d'un représentant qualifié du titulaire devant être habilité à répondre aux remarques de la commission désignée par l'OFPPT.

La vérification de la conformité technique des articles livrés est sanctionnée par l'établissement d'un procès-verbal qui doit être signé par le(s) représentant(s) de l'OFPPT et du titulaire ayant participé à l'opération de vérification.

Toute divergence par rapport au marché doit être consignée dans le procès-verbal de vérification de conformité technique.

Une copie du procès-verbal de vérification de conformité technique est remise au représentant du titulaire séance tenante.

Tout équipement jugé non conforme par l'OFPPT doit être remplacé, par le titulaire, dans le délai contractuel.

Le titulaire remettra aux représentants du site bénéficiaire 5 exemplaires originales des bons de livraison, afin de renseigner les numéros d'enregistrement dans les livres journal et inventaire dans le site bénéficiaire et /ou l'entrepôt dédié.

ARTICLE N°12 : MODALITES DE RECEPTION DES EQUIPEMENTS

L'OFPPT procédera à la réception dans le site bénéficiaire :

- Du matériel sur la base du procès-verbal de vérification de conformité technique ;
- Des quantités livrées par rapport à celles du marché ;
- De la mise en marche du matériel.
- De l'installation du matériel et l'activation des licences ;
- L'attestation du support avec les numéros de série livrés.

La réception n'est prononcée qu'une fois l'équipement, vérifié conforme, satisfait aux essais exigés.

Les articles réceptionnés sont enregistrés dans le livre journal et éventuellement dans le livre d'inventaire. Les numéros du livre journal et d'inventaire sont portés sur le PV de réception.

ARTICLE N° 13 : FORMATION

Le présent marché prévoit de formation.

ARTICLE 14 : SUIVI DE L'EXECUTION, RECEPTIONS PROVISOIRE ET DEFINITIVE

Suivi des travaux

L'exécution des travaux du marché qui résultera du présent appel d'offres, sera soumise au suivi et contrôle des responsables désignés par le Maître d'Ouvrage et la Maitrise d'œuvre.

- L'entrepreneur fournira mensuellement un bilan des prestations réalisées.
- L'entrepreneur transmettra un planning prévisionnel de ses interventions.

Le titulaire est tenu de :

- Veiller au respect strict de la Politique de la Sécurité du Système de l'Information mise en vigueur à l'OFPPT ;
- Respecter son obligation de secret, de sécurité et de confidentialité, à l'occasion de toute opération de maintenance réalisée au sein des sites bénéficiaire ;
- Veiller au respect et à la conformité à la loi 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel ;
- Coordonner et faire valider toute intervention avec l'équipe de suivi ;
- Rétablir la situation en cas de défaillance technique causée par son propre fait, sans pouvoir prétendre comptabiliser à l'OFPPT les prestations correspondantes.

Le titulaire du marché doit être indépendant et n'ayant aucun lien d'intérêt avec le titulaire du marché d'audit de la sécurité du système d'information de l'OFPPT.

Installation des équipements

Le titulaire prend en charge les accessoires, les composants, la matière d'œuvre et toutes sujétions nécessaires à l'installation, la mise en service et aux différents essais de ces équipements.

Les opérations de transport, de chargement, de déchargement, de déballage et d'emballage sont à la charge exclusive du titulaire et sont effectuées sous sa responsabilité et ce dans les sites bénéficiaires et /ou l'entrepôt dédié.

Réception provisoire

La réception provisoire du marché n'est prononcée que lorsque tous les équipements sont livrés, vérifiés conformes et une fois tous les essais ont été déclarés satisfaisants par le(s) représentant(s) de l'OFPPT.

La réception provisoire du marché correspondra à la dernière date de réception.

Réception définitive :

Le titulaire demandera à l'OFPPT d'organiser la réception définitive vingt jours au plus tard avant l'expiration du délai de garantie.

Un planning de réception définitive sera communiqué par l'OFPPT au titulaire en lui précisant les lieux et les dates de réceptions définitives.

Le titulaire prendra les dispositions nécessaires pour se faire représenter à ces opérations qui seront sanctionnées par un procès-verbal de réception définitive locale.

Si au moment de la réception définitive, il est reconnu que certaines réserves concernant la réparation ou le remplacement de l'équipement défectueux ayant fait l'objet d'une notification, le titulaire disposera d'un délai d'un (1) mois maximum pour réparer ou remplacer l'équipement déclaré défectueux.

Le délai de garantie des équipements concernés qui leur est directement lié est prolongé jusqu'à ce que ces réserves soient levées par le titulaire. A défaut, l'OFPPT peut effectuer les réparations ou remplacements aux frais du titulaire de marché ou prendre d'autres mesures correctives.

ARTICLE N°15 : MODE DE REGLEMENT

Les prestations faisant l'objet du marché seront réglées par application des prix unitaires définis et établis pour chaque item par le titulaire aux quantités réellement exécutées et réceptionnées, conformément aux descriptions figurant au bordereau des prix-détail estimatif et aux conditions particulières du marché.

ARTICLE N°16 : MODALITES DE PAIEMENT

Tous les prix du présent marché seront établis en tenant compte de toutes les taxes et charges diverses, y compris la taxe sur la valeur ajoutée "T.V.A". Toutefois et dans le cadre de l'article l'article 92 (I-6°) du Code Générale des impôts, les droits de la TVA sont exonérés au titre du présent marché.

A cet effet, le titulaire devra fournir à l'OFPPT une facture pro-forma globale égale à la valeur du marché pour permettre à l'OFPPT d'obtenir l'attestation d'exonération de la TVA.

Sur la base de l'attestation d'exonération de la TVA délivrée par l'Administration fiscale Marocaine, le titulaire devra fournir les factures en Hors TVA portant la mention « exonération de la taxe sur la valeur ajoutée en vertu de l'article 92 (I-6°) du Code Général des Impôts. ».

Société Foncière CMC S.A. procédera au paiement des articles livrés et réceptionnés conformes.

1) Modalités de paiement pour livraison directe sur le Site bénéficiaire :

Le titulaire adressera à la Société Foncière CMC S.A. les documents constituant le dossier de paiement suivants :

- Les Factures en cinq exemplaires originales portant la date de la facture, le numéro de la facture, l'objet et le numéro du marché, le(s) site(s) bénéficiaire (s), l'arrêté du montant de la facture en chiffre et en lettre.
- Les bons de dépôt portant les dates de livraison dûment signé et cacheté par les représentants du site bénéficiaire
- Les bons de livraison portant la date d'enregistrement et les numéros des livres journal et inventaire.
- Les Copies du PV de vérification de conformité technique.
- Les attestations des polices d'assurances de l'année de l'exécution du marché.
- Le planning prévisionnel de livraison

Les sommes dues au titulaire seront réglées sur son compte dont le numéro est précisé dans l'acte d'engagement.

Tout changement du numéro de compte doit faire l'objet d'un avenant.

2) Modalités de paiement pour livraison sur l'Entrepôt dédié :

a) Livraison sur l'Entrepôt dédié :

- En cas de livraison dans l'entrepôt dédié, La Société Foncière CMC S.A. procédera au paiement des articles livrés et réceptionnés conformes sur la base des PVs de vérification de conformité technique et essai de marche à hauteur de 65% du montant global de la facture.

Le titulaire adressera à la Société Foncière CMC S.A. les documents constituant le dossier de paiement suivants :

- Les Factures en cinq exemplaires originaux portant la date de la facture, le numéro de la facture, l'objet et le numéro du marché, le(s) site(s) bénéficiaire (s), l'arrêté du montant de la facture en chiffre et en lettre.
- Les bons de dépôt portant les dates de livraison dûment signé et cacheté par le Magasinier de l'entrepôt dédié.
- Les bons de livraison portant la date d'enregistrement et les numéros des livres journal et inventaire.
- Les Copies du PV de vérification de conformité technique et essai de marche
- Les attestations des polices d'assurances de l'année de l'exécution du marché.
- Le planning prévisionnel de livraison
- Une lettre d'engagement signée par le titulaire afin d'effectuer les opérations d'installation et de formation nécessaires après l'acheminement du matériel vers le Site bénéficiaire

Les sommes dues au titulaire seront réglées sur son compte dont le numéro est précisé dans l'acte d'engagement.

Tout changement du numéro de compte doit faire l'objet d'un avenant.

b) Livraison et acheminement vers le Site Bénéficiaire :

Le reliquat de 35% sera réglé après l'acheminement et l'installation du matériel dans le Site bénéficiaire.

Le titulaire adressera à la Société Foncière CMC S.A. les documents constituant le dossier de paiement suivants :

- Les Factures en cinq exemplaires originales portant la date de la facture, le numéro de la facture, l'objet et le numéro du marché, le(s) site(s) bénéficiaire (s), l'arrêté du montant de la facture en chiffre et en lettre.
- Les bons de dépôt portant les dates de livraison dûment signé et cacheté par les représentants du site bénéficiaire
- Les bons de livraison portant la date d'enregistrement et les numéros des livres journal et inventaire.
- Les Copies du PV de vérification de conformité technique.
- Les attestations des polices d'assurances de l'année de l'exécution du marché.
- Le planning prévisionnel de livraison
- Le PV de la formation si le marché le prévoit.

Le Maître d'Ouvrage se libérera des sommes dues en exécution du présent marché en faisant donner crédit au compte ouvert au nom du prestataire indiqué sur l'acte d'engagement. Les paiements se feront sur la base du montant Hors Taxes, conformément aux dispositions prévues par la Code Générale des Impôts.

Dans le cas où ladite exonération n'est plus applicable, le Maître d'ouvrage paiera la TVA conformément aux règles de droit commun.

Aussi, les prestations de service réalisées pour le compte du maître d'ouvrage par une entreprise non résidente sont soumises à l'impôt sur les sociétés au taux de 10% de ces prestations. Cet impôt est prélevé du montant desdites prestations sous forme de retenue à la source. Une copie de l'attestation du versement de cet impôt sera remise au prestataire, à sa demande. Pour les entreprises originaires de pays ayant signé avec le Maroc une convention destinée à éviter les doubles impositions, la retenue à la source est déductible des impôts dus dans leur pays d'origine.

Tout changement du numéro de compte doit faire l'objet d'un avenant.

ARTICLE N°17 : UTILISATION DES DOCUMENTS CONTRACTUELS ET DIFFUSION DE RENSEIGNEMENTS

Le titulaire, sauf consentement préalable donné par écrit par l'OFPPT, ne communiquera le marché, ni aucune de ses clauses, ni aucune des spécifications, des plans, dessins, tracés, échantillons ou information fournis par l'OFPPT ou en son nom et au sujet du marché à aucune personne autre qu'une personne employée par le titulaire à l'exécution du marché. Les informations transmises à une telle personne le seront confidentiellement et seront limitées à ce qui est nécessaire à ladite exécution.

Le titulaire, sauf consentement préalable donné par écrit par l'OFPPT, n'utilisera aucun des documents et aucune des informations énumérés dans le paragraphe précédent, si ce n'est pour l'exécution du marché.

Tout document, autre que le marché lui-même, énuméré dans le 1er paragraphe demeurera la propriété de la Société Foncière CMC S.A. et tous ses exemplaires seront renvoyés à l'OFPPT sur sa demande, une fois les obligations contractuelles du titulaire exécutées.

ARTICLE N°18 : BREVETS

Le titulaire garantira la Société Foncière CMC S.A., contre toute réclamation des tiers touchant à la contrefaçon ou à l'exploitation non autorisée d'un brevet, d'une marque commerciale ou des droits de création industrielle résultant de l'emploi des équipements ou d'un de leurs éléments au MAROC.

ARTICLE N°19 : SOUS-TRAITANCE

Aucune sous-traitance au titre de ce marché ne sera acceptée.

ARTICLE N°20 : DOMICILE DU TITULAIRE

Le titulaire du marché est tenu d'élire domicile au Maroc qu'il doit indiquer dans l'acte d'engagement ou le faire connaître au Maître d'Ouvrage Délégué dans le délai de quinze (15) jours à partir de la notification, qui lui est faite, de l'approbation de son marché.

Faute par lui d'avoir satisfait à cette obligation, toutes les notifications qui se rapportent au marché sont valables lorsqu'elles ont été faites au siège de l'entreprise dont l'adresse est indiquée dans le cahier des prescriptions spéciales.

En cas de changement de domicile, le titulaire est tenu d'en aviser le Maître d'Ouvrage Délégué, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les quinze (15) jours suivant la date d'intervention de ce changement.

ARTICLE N°21 : VALIDITE DU MARCHE

Le marché ne sera valable, définitif et exécutoire qu'après sa signature par l'autorité compétente de la Société Foncière CMC S.A. ou par son délégataire dûment désigné et son visa par le Contrôleur d'Etat, lorsque ledit visa est requis.

ARTICLE N°22 : DELAI DE NOTIFICATION DE L'APPROBATION DU MARCHE

L'approbation du marché doit être notifiée à l'attributaire dans un délai maximum de soixante-quinze (75) jours à compter de la date d'ouverture des plis.

12 M

Les conditions de prorogation de ce délai sont fixées par les dispositions de l'article 136 du règlement des marchés de l'OFPPT.

ARTICLE N°23 : GARANTIE

Le titulaire garantit que tout l'équipement livré en exécution du marché est neuf, n'a jamais été utilisé, est du modèle le plus récent en service et inclue toutes les dernières améliorations en matière de conception et de matériau sauf si le marché en a disposé autrement.

Le titulaire garantit en outre que tout l'équipement livré en exécution du marché n'aura aucune défectuosité due à sa conception, aux matériaux utilisés ou à sa mise en œuvre (sauf dans le cas où la conception et/ou le matériau requis par les spécifications du marché), qui peut se révéler pendant l'utilisation normale de l'équipement livré, dans les conditions prévalant dans les établissements de la Société Foncière CMC S.A..

Pendant la période de garantie, les techniciens du fournisseur interviendront dans un délai de 15 jour à partir du lendemain de la notification au fournisseur par l'OFPPT des pannes des équipements concernés.

Le titulaire dispose d'un délai de 4 heures pour résoudre l'incident ou le contourner et ce, à compter de ladite notification faite par l'OFPPT.

Les frais de récupération ou de remplacement des équipements défectueux sont à la charge exclusive de ce dernier.

ARTICLE N°24 : RETENUE DE GARANTIE

Conformément à l'Article 64 du C.C.A.G-T, une retenue d'un dixième (1/10) sera effectuée sur le montant des acomptes.

La retenue de garantie cessera de croître lorsqu'elle aura atteint sept pour cent (7 %) du montant initial du marché augmenté le cas échéant du montant des avenants.

Toutefois, cette retenue de garantie pourra être remplacée, à la demande du titulaire, par une caution personnelle et solidaire dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur.

N.B : Pour le titulaire étranger, le cautionnement de la retenue de garantie doit être avalisé par une banque marocaine.

ARTICLE N°25 : DELAI DE GARANTIE

Le délai de garantie est fixé à **trois (03)** ans pour les prestations objet du marché. Il court à partir de la date de la dernière réception provisoire de ces équipements sur le Site bénéficiaire.

Le délai de garantie suscité concerne tous les items mentionnés dans le bordereau des prix – détail estimatif, et est exigé du titulaire après la date du procès-verbal de réception provisoire.

ARTICLE N°26 : RESTITUTION DES CAUTIONNEMENTS PROVISoire ET DEFINITIF ET PAIEMENT DE LA RETENUE DE GARANTIE.

En application des dispositions de l'article 19 du CCACT, le cautionnement provisoire est restitué au titulaire du marché ou la caution qui le remplace est libérée après que le titulaire aura réalisé le cautionnement définitif.

Le cautionnement définitif est restitué, sauf les cas d'application de l'article 79 du CCACT, et le paiement de la retenue de garantie est effectué ou bien les cautions qui les remplacent à la suite d'une mainlevée donnée par l'OFPPT au nom et pour le compte du Maître d'Ouvrage dès la signature du procès-verbal de la réception définitive des équipements objet du marché.

ARTICLE N°27 : ASSURANCE ET RESPONSABILITES

En application des dispositions de l'article 25 du CCACT, le titulaire doit souscrire, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur, les polices d'assurances qui doivent couvrir les risques inhérents à l'exécution du présent marché.

ARTICLE N° 28 : REGLEMENT DES CONTESTATIONS

En cas de contestation entre l'administration et le titulaire, il sera fait recours à la procédure prévue par les articles 81, 82 et 84 du Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés de Travaux (CCACT). Si cette procédure ne permet pas le règlement du litige, celui-ci sera soumis à la juridiction marocaine compétente statuant en matière administrative, conformément à l'article 83 du Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés de Travaux (CCACT).

ARTICLE N° 29 : NANTISSEMENT

En cas de nantissement du marché, le Maître d'ouvrage remet au titulaire du marché, sur sa demande et contre récépissé, une copie du marché portant la mention « exemplaire unique » dûment signée et indiquant que ladite copie est délivrée en unique exemplaire destiné à former titre pour le nantissement du marché public, conformément aux dispositions du dahir n° 1-15-05 du précisé que :

+ La liquidation des sommes dues par la Société Foncière CMC S.A. en exécution du présent marché sera opérée par les soins du Directeur Général de la Société Foncière CMC S.A. ou son délégataire.

+ Le fonctionnaire chargé de fournir au titulaire du futur marché ainsi qu'à bénéficiaire des nantissemments ou subrogations les renseignements, qui ont été prévus à l'article 8 du dahir susvisé.

+ Les paiements prévus au présent marché seront effectués par le Trésorier Payeur de l'OFPPT. seul qualifié pour recevoir les significations des créanciers du titulaire du présent marché.

Les frais de timbre et d'enregistrement de l'original du présent marché ainsi que de l'exemplaire unique sont à la charge du titulaire du marché.

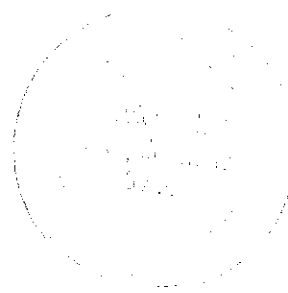
ARTICLE N°30 : RESILIATION DU MARCHE

Le marché peut être résilié par la Société Foncière CMC S.A. en concertation avec l'OFPPT de plein droit dans tous les cas de figure prévus par les textes en vigueur (le Décret n° 2-14-394 du 06 Chaâbane 1437 (13 mai 2016) - CCAGT et règlement des marchés de l'OFPPT approuvé le 18 Chaâbane 1435 (16 Juin 2014).

ARTICLE N°31 : MESURES COERCITIVES

Il sera fait application des mesures coercitives prévues la CCAG-T, notamment celle prévues par son chapitre VIII.

**CAHIER DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES
(C. P. T.)**



1/2 M

ARTICLE N° 1 : CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations objet du présent marché concerne l'acquisition, installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE.

L'OFPPT souhaite mettre en place un système de téléphonie sur IP, redondé, hautement sécurisé et répondant à l'état de l'art, réparti en ce qui suit :

- Item 1 : **Poste téléphonique-Directeurs-**
- Item 2 : **Poste téléphonique-Assistantes-**
- Item 3 : **Poste téléphonique-Standardistes-**
- Item 4 : **Poste téléphonique-Autres utilisateurs-**
- Item 5 : **Passerelle IP : MEDIA GETWAY**
- Item 6 : **Serveur de communication (Plateforme de gestion des comptes+ licences)**
- Item 7 : **Solution pour Management, Taxation et Fax (Licence)**
- Item 8 : **Prestation de service**

ARTICLE N° 2 : PRECONISATIONS GENERALES

a) Simplicité et souplesse d'exploitation

Les composants matériels et logiciels du futur système de communication devront pouvoir être facilement administrable par une équipe technique unique et polyvalente sur le domaine des systèmes d'information.

Les interfaces d'administration se présenteront de préférence sous forme de menus avec des libellés explicites et simples pour la description des champs de commandes ou d'information sur le système, via un accès de type navigateur HTML ou similaire.

b) Connectivité

Les équipements de communication du futur système doivent pouvoir se connecter et exploiter efficacement l'ensemble des liaisons disponibles auprès de l'opérateur de télécommunication.

Le système devra pouvoir se connecter à des réseaux IP, quel que soit le type d'interface des liaisons utilisées.

Le trafic téléphonique avec l'extérieur de l'OFPPT doit arriver ou s'écouler via le réseau téléphonique RNIS (réseau numérique à intégration de services) sur des accès primaires ou accès de base, avec transport des numéros appelants, et / ou RTC sur des accès analogiques.

c) Qualité de service

Un haut niveau de qualité de service est essentiel pour les applications de téléphonie sur IP. La solution proposée devra fournir un service de haute qualité avec des valeurs optimales de Latence, de Gigue et de Perte de paquets.

Cette qualité de service s'évalue selon les aspects complémentaires :

Handwritten marks: "h2" and "m"

- Le système de commutation doit être non bloquant, au sens où l'ensemble des terminaux téléphoniques peuvent être en communication simultanément, sous réserve des limites de capacité des liaisons externes ;
- Le trafic téléphonique doit être écoulé en priorité sur le réseau par rapport au trafic de données non synchrone ;
- La capacité de conserver la qualité de communication pour un nombre défini d'appels simultanés, indépendamment des autres trafics.

d) Intégration avec l'existant

La solution cible devra s'intégrer avec l'existant de l'OFPPT, notamment l'intégration avec l'annuaire Active Directory : La solution cible devra permettre aux utilisateurs du nouveau système de rechercher leurs correspondants dans l'annuaire de l'OFPPT, directement depuis leur poste téléphonique.

e) Sécurité

La sécurisation de la solution de téléphonie sur IP est un besoin primordial de l'OFPPT. Son objectif est d'assurer la fiabilité et la qualité du service en validant les quatre critères de sécurité, à savoir : l'intégrité, la disponibilité, l'authentification et la non-répudiation.

Concernant les différents équipements, les systèmes d'exploitation doivent être sécurisés et optimisés en termes de modules et de services pour restreindre au minimum les failles logicielles. Tous les équipements doivent aussi prévoir une politique de gestion des habilitations et des mots de passe.

Les flux media et signalisation seront chiffrés de bout en bout via les protocoles standards TLS et SRTP ou autre, ...

Les flux données et voix seront séparés (VLAN dynamiques) et gérés par des Access List et des politiques de priorisation de flux par QoS seront implémentées. La solution sera préservée de toute tentative d'infiltration ou d'usurpation à travers le filtrage d'adresses MAC par port et la protection contre les attaques ARP. Pour garantir un niveau élevé de sécurité, les mises à jour doivent être activées au niveau de tous les équipements.

f) Evolutivité

La solution proposée par le soumissionnaire devra permettre une modularité et une évolutivité que ce soit en nombre de postes, de sites ou d'applications.

L'évolutivité du nombre de postes se fera par l'ajout de nouveaux postes, de licences logicielles.

L'évolutivité en termes d'applications se fera par l'acquisition de nouveaux serveurs, ou de nouvelles licences d'applications.

ARTICLE 3 : REPARTITION

La répartition des équipements au niveau des différents sites bénéficiaires est comme suit :

Items	Désignations	CMC AGADIR	CMC NADOR	CMC LAAYOUNE	TOTAL
1	Poste téléphonique-Directeurs-	14	10	7	31

37

Items	Désignations	CMC AGADIR	CMC NADOR	CMC LAAYOUNE	TOTAL
2	Poste téléphonique-Assistantes-	14	10	7	31
3	Poste téléphonique-Standardistes-	1	1	1	3
4	Poste téléphonique-Autres utilisateurs-	70	60	50	180
5	Passerelle IP : MEDIA GETWAY	1	1	1	3
6	Serveur de communication (Plateforme de gestion des comptes+ licences)	2	2	2	6
7	Solution pour Management, Taxation et Fax (Licence)	1	1	1	3
8	Prestation de service	FORFAIT	FORFAIT	FORFAIT	3

ARTICLE 4 : CLAUSES ET SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Item N°	Désignation et caractéristiques techniques
1	<p>Poste téléphonique-Directeurs-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 5 pouces avec une résolution de 800×480 pixels WVGA; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Touches de ligne ○ Touches de fonction ○ Touches retour ○ Touches de mise en attente/reprise, de transfert et de conférence ○ Touches de messagerie, et de répertoire ○ Tactile ○ Touche de basculement de contrôle du volume ○ Touches de haut-parleur, du casque et de mode muet ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 port USB, <ul style="list-style-type: none"> ○ Combiné Bluetooth ○ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ○ Support de l'authentification 802.1x ; ○ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
	<p>Poste téléphonique-Assistantes-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p>

2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 3.5 pouces avec une résolution de 320×240 pixels ; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 ports USB ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support de l'authentification 802.1x ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
3	<p>Poste téléphonique-Standardistes-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 3.5 pouces avec une résolution de 320×240 pixels ; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 ports USB ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support de l'authentification 802.1x ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. ▪ 3 Modules de 14 touches <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
4	<p>Poste téléphonique-Autres utilisateurs-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran monochrome avec une résolution de 64x128 pixels minimum ▪ 4 touches programmables et 4 touches de fonctions ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a/ab, ▪ Transfert d'appel ; ▪ Mise en attente/ reprise ; ▪ Conférence ;

Handwritten marks: *da* and *M*

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Main libre ; ▪ Touche volume ; ▪ Coupure de micro ; ▪ Touche messages ; ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
5	<p>Passerelle IP : MEDIA GETWAY</p> <p>La Passerelle devra garantir les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compatible avec les interfaces analogiques, numériques, et IP ▪ Compatibilité SIP et H323 ▪ Equipée de fonctions de disponibilité <p>La passerelle devra avoir les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rackable 19" ; ▪ 1 accès primaire ; ▪ 2 accès lignes analogiques RTC ; ▪ Canaux IP pour 100 utilisateurs ▪ Livré avec les câbles et les accessoires nécessaires à leur interconnexion ainsi pour leur pose, raccordement et mise en service. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
6	<p>Serveur de communication (Plateforme de gestion des comptes+ licences)</p> <p><u>Plateforme matérielle</u></p> <p>La solution proposée par le soumissionnaire devra être composée d'éléments logiciels redondants en mode haute disponibilité et / ou partage de charge. Le soumissionnaire Devra installer et mettre en service le serveur de communication (la plateforme de gestion des comptes) sur des machines virtuelles et ce sur une plateforme de virtualisation existante sous VMWARE.</p> <p>Licence serveur de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le soumissionnaire devra inclure dans son offre les licences nécessaires au niveau du serveur de traitement des appels pour 36 mois pour la prise en charge de tous les téléphones IP phone ▪ Il est à préciser que le soumissionnaire doit proposer le mode de licensing le plus simple, flexible et adapté au contexte de la OFPPT.


172 m

	<p><u>Fonctionnalités d'exploitation :</u></p> <p>Les fonctions téléphoniques minimales suivantes doivent être disponibles sur tous les postes selon le type de poste.</p> <p>Ci-après les fonctionnalités minimales demandées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Appels simples ✓ Appel par le nom ✓ Multiligne ✓ Numéro abrégé ✓ Affichage du nom et numéro de l'appelant ✓ Mise en attente ✓ Parcage, reprise ✓ Transfert d'appel ✓ Renvois ✓ Rappel automatique ✓ Conférence à 3 ✓ Ne pas Dé ranger ✓ Va et vient ✓ Interception ✓ Fonction Bis ✓ Groupements d'appels ✓ Supervision ✓ Filtrage patron-secrétaire ✓ Verrouillage/déverrouillage de poste intégrer sur le système ✓ Guides vocaux ✓ Poste opérateur ✓ Service jour/nuit, ... ✓ Messages de présentation et de patience ✓ Compatible annuaire LDAP, ... ✓ Flux voix sécurisé ✓ Qualité de service ✓ Call Admission Control (CAC) ✓ Priorisation VLAN, 802.1p/q, DiffServ ✓ G.711, G.729, G722, T.38 <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
7	<p>Solution pour Management, Taxation et Fax (Licence)</p> <p>La solution proposée par le soumissionnaire doit être supervisée à travers une application centralisée et doit fournir les services suivants :</p> <p><u>Solution de management :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration des utilisateurs pour les services de téléphonies ; ▪ Gestion des plans de numérotation de la plateforme globale ; ▪ Gestion des profils utilisateurs ;

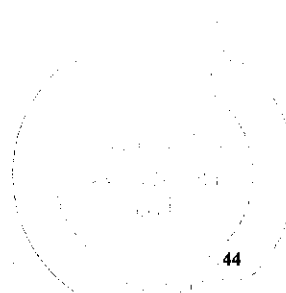
171 M

	<p>Le soumissionnaire devra inclure dans son offre une solution de gestion de la taxation et de fax sur IP en mode licence perpétuelle aux fonctionnalités suivantes :</p> <p><u>Licences Serveur de management :</u></p> <p>Pour gérer et exploiter toute la solution de téléphonie proposée.</p> <p><u>Solution de taxation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de la taxation ; ▪ Conservation des Call Detail Record ; ▪ Journal d'audit ; ▪ Options de planification des rapports ; ▪ Gestion des alertes. ▪ Gestion de budget et de la tarification ; <p><u>Licences Serveur de taxation</u></p> <p>Solution de taxation pour un minimum de 64 utilisateurs.</p> <p><u>Solution de FAX sur IP :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cette solution devra permettre la gestion de manière électronique des FAX avec envoi/réception en différents formats (PDF / TIFF, etc.) attaché au courrier électronique. ▪ La solution FAX devra fonctionner aussi bien dans le sens émission que réception. ▪ La solution FAX devra s'intégrer avec la messagerie électronique Office 365. ▪ Les fax doivent être automatiquement stockés sur le serveur avec possibilité d'archivage. ▪ La solution FAX devra prendre en charge du Microsoft Office 365 et du serveur de messagerie Microsoft Exchange ; ▪ La solution FAX devra supporter des plateformes de virtualisation VMware ; ▪ La solution FAX devra être compatible avec les systèmes d'exploitation Windows Server 2012/2016 et Microsoft Windows XP /7 /10 ; ▪ L'envoi et la réception de Fax d'un réseau informatique IP via un accès web sécurisé ; <p><u>Licences Serveur FAX sur IP :</u></p> <p>La capacité exigée est de 2 canaux extensibles (2 fax simultanées) pour un accès à tous les utilisateurs.</p> <p>Le soumissionnaire devra installer et mettre en service l'ensemble des plateformes sur des machines virtuelles et ce sur une plateforme de virtualisation existante sous VMWARE.</p> <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>
	<p>Prestation de service</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La fourniture, la livraison et l'installation de l'ensemble des composantes de la solution proposée ;

8	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer, configurer, paramétrer, et mettre en service toute la plateforme de ToIP dans l'environnement de virtualisation ; ▪ La réalisation de l'ensemble des besoins exprimés dans le présent CPS ; ▪ La gestion de projet tout au long de la réalisation des prestations de fourniture, d'installation, de mise en service et de réception des installations ; ▪ La configuration et la mise en service de l'ensemble des composantes matérielles, logicielles et fonctionnalités relatives à la solution proposée, à savoir : <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuration et mise en service de la plateforme serveur de communication avec l'ensemble des fonctionnalités demandées (principalement : le serveur de traitement des appels et le serveur de supervision de la plateforme proposée) ; ○ Activation des licences ; ○ Installation et configuration et mise en service de la passerelle voix ; ○ Configuration et mise en œuvre de la solution de fax sur IP. ○ Configuration et mise en œuvre de la solution de taxation. ▪ Les essais de toutes les composantes de la solution et production du rapport de test complet ; ▪ Le transfert de compétences ▪ La documentation technique détaillée : <ul style="list-style-type: none"> ○ Une documentation technique des équipements installés en langue française ○ Dossier d'ingénierie ; ○ Dossier d'exploitation : Procédures d'installation, de configuration et d'administration du matériel et du logiciel d'administration et de dossier de recette. ▪ L'ensemble de la documentation est à fournir sous format papier en deux exemplaires et sous format électronique (DVDROM)
---	--

LE SOUSMISSIONNAIRE	LE MAÎTRE D'OUVRAGE DÉLEGUE
<p><u>Lu et accepté</u></p>	<p>Le Directeur de l'Approvisionnement et de la Logistique</p> <p></p> <p>Abdeltif AOURAGH</p>

Annexe 1 :
Spécifications techniques des fournitures
proposées par le concurrent pour les Items N°1,
2, 3, 4, 5, 6, 7 et 8.



N.B : les soumissionnaires sont invités à remplir la case << Proposition du soumissionnaire >> en précisant les caractéristiques du matériel proposé.

Tout article ne répondant pas aux spécifications demandées sera déclaré non-conforme. Les colonnes Désignations et caractéristiques techniques et Appréciation de l'administration >> ne doivent pas être renseignées ou modifiées.

Le concurrent est tenu de renseigner pour chaque item, la marque, la référence et les caractéristiques des fournitures proposées et ce, dans le cadre de la colonne « Proposition du soumissionnaire » et la ligne correspondante à l'item.

Les valeurs des dimensions, longueurs, capacités,.... Doivent être renseignées d'une manière précise dans la colonne « Proposition du soumissionnaire ».

Item N°	Désignation et caractéristiques techniques	Proposition du soumissionnaire	Appréciation de l'administration
1	<p>Poste téléphonique-Directeurs-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 5 pouces avec une résolution de 800×480 pixels WVGA; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Touches de ligne ○ Touches de fonction ○ Touches retour ○ Touches de mise en attente/reprise, de transfert et de conférence ○ Touches de messagerie, et de répertoire ○ Tactile ○ Touche de basculement de contrôle du volume ○ Touches de haut-parleur, du casque et de mode muet ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 port USB, <ul style="list-style-type: none"> ○ Combiné Bluetooth ○ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ○ Support de l'authentification 802.1x ; ○ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	

2	<p>Poste téléphonique-Assistantes-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 3.5 pouces avec une résolution de 320×240 pixels ; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 ports USB ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support de l'authentification 802.1x ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	
3	<p>Poste téléphonique-Standardistes-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran couleur de 3.5 pouces avec une résolution de 320×240 pixels ; ▪ 5 Touches de ligne programmables et 6 touches de fonctions ; ▪ Fonction main libre full-duplex ; ▪ Support de 2 lignes téléphoniques ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a, ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ 1 ports USB ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support de l'authentification 802.1x ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. ▪ 3 Modules de 14 touches <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	

4	<p>Poste téléphonique-Autres utilisateurs-</p> <p>Avec les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ecran monochrome avec une résolution de 64x128 pixels minimum ▪ 4 touches programmables et 4 touches de fonctions ; ▪ Support de codecs G.711a/μ, G.722, G.729a/ab, ▪ Transfert d'appel ; ▪ Mise en attente/ reprise ; ▪ Conférence ; ▪ Main libre ; ▪ Touche volume ; ▪ Coupure de micro ; ▪ Touche messages ; ▪ Support des fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ Ne pas déranger ; ○ Transfert d'un appel du téléphone de bureau vers le téléphone portable ; ○ Interception d'appels ; ○ Passage d'un appel à l'aide d'un bouton de numérotation rapide ; ○ Verrouillage / déverrouillage ▪ 2 ports Ethernet 10/100/1000 BASE-T ; ▪ Support de l'alimentation en ligne PoE ; ▪ Support du protocole de cryptage SRTP. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	
5	<p>Passerelle IP : MEDIA GETWAY</p> <p>La Passerelle devra garantir les fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compatible avec les interfaces analogiques, numériques, et IP ▪ Compatibilité SIP et H323 ▪ Equipée de fonctions de disponibilité <p>La passerelle devra avoir les caractéristiques minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rackable 19" ; ▪ 1 accès primaire ; ▪ 2 accès lignes analogiques RTC ; ▪ Canaux IP pour 100 utilisateurs ▪ Livré avec les câbles et les accessoires nécessaires à leur interconnexion ainsi pour leur pose, raccordement et mise en service. <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	<p>47</p>

6	<p>Serveur de communication (Plateforme de gestion des comptes+ licences)</p> <p><u>Plateforme matérielle</u></p> <p>La solution proposée par le soumissionnaire devra être composée d'éléments logiciels redondants en mode haute disponibilité et / ou partage de charge.</p> <p>Le soumissionnaire Devra installer et mettre en service le serveur de communication (la plateforme de gestion des comptes) sur des machines virtuelles et ce sur une plateforme de virtualisation existante sous VMWARE.</p> <p>Licence serveur de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Le soumissionnaire devra inclure dans son offre les licences nécessaires au niveau du serveur de traitement des appels pour 36 mois pour la prise en charge de tous les téléphones IP phone ▪ Il est à préciser que le soumissionnaire doit proposer le mode de licensing le plus simple, flexible et adapté au contexte de la OFPPT. <p><u>Fonctionnalités d'exploitation :</u></p> <p>Les fonctions téléphoniques minimales suivantes doivent être disponibles sur tous les postes selon le type de poste.</p> <p>Ci-après les fonctionnalités minimales demandées :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Appels simples ✓ Appel par le nom ✓ Multiligne ✓ Numéro abrégé ✓ Affichage du nom et numéro de l'appelant ✓ Mise en attente ✓ Parcage, reprise ✓ Transfert d'appel ✓ Renvois ✓ Rappel automatique ✓ Conférence à 3 ✓ Ne pas Déranger ✓ Va et vient ✓ Interception ✓ Fonction Bis 	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	
---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Groupements d'appels ✓ Supervision ✓ Filtrage patron-secrétaire ✓ Verrouillage/déverrouillage de poste intégrer sur le système ✓ Guides vocaux ✓ Poste opérateur ✓ Service jour/nuît, ... ✓ Messages de présentation et de patience ✓ Compatible annuaire LDAP, ... ✓ Flux voix sécurisé ✓ Qualité de service ✓ Call Admission Control (CAC) ✓ Priorisation VLAN, 802.1p/q, DiffServ ✓ G.711, G.729, G722, T.38 <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>		
7	<p>Solution pour Management, Taxation et Fax (Licence)</p> <p>La solution proposée par le soumissionnaire doit être supervisée à travers une application centralisée et doit fournir les services suivants :</p> <p><u>Solution de management :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administration des utilisateurs pour les services de téléphonies ; ▪ Gestion des plans de numérotation de la plateforme globale ; ▪ Gestion des profils utilisateurs ; <p>Le soumissionnaire devra inclure dans son offre une solution de gestion de la taxation et de fax sur IP en mode licence perpétuelle aux fonctionnalités suivantes :</p> <p><u>Licences Serveur de management :</u></p> <p>Pour gérer et exploiter toute la solution de téléphonie proposée.</p> <p><u>Solution de taxation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion de la taxation ; ▪ Conservation des Call Detail Record ; ▪ Journal d'audit ; ▪ Options de planification des rapports ; 	<p>Marque :</p> <p>Référence :</p> <p>Caractéristiques des fournitures proposées</p>	

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestion des alertes. ▪ Gestion de budget et de la tarification ; <p><u>Licences Serveur de taxation</u> Solution de taxation pour un minimum de 64 utilisateurs.</p> <p><u>Solution de FAX sur IP :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cette solution devra permettre la gestion de manière électronique des FAX avec envoi/réception en différents formats (PDF / TIFF, etc.) attaché au courrier électronique. ▪ La solution FAX devra fonctionner aussi bien dans le sens émission que réception. ▪ La solution FAX devra s'intégrer avec la messagerie électronique Office 365. ▪ Les fax doivent être automatiquement stockés sur le serveur avec possibilité d'archivage. ▪ La solution FAX devra prendre en charge du Microsoft Office 365 et du serveur de messagerie Microsoft Exchange ; ▪ La solution FAX devra supporter des plateformes de virtualisation VMware ; ▪ La solution FAX devra être compatible avec les systèmes d'exploitation Windows Server 2012/2016 et Microsoft Windows XP /7 /10 ; ▪ L'envoi et la réception de Fax d'un réseau informatique IP via un accès web sécurisé ; <p><u>Licences Serveur FAX sur IP :</u> La capacité exigée est de 2 canaux extensibles (2 fax simultanées) pour un accès à tous les utilisateurs.</p> <p>Le soumissionnaire devra installer et mettre en service l'ensemble des plateformes sur des machines virtuelles et ce sur une plateforme de virtualisation existante sous VMWARE.</p> <p>(Garantie constructeur et Support 3 Ans)</p>		
	<p>Prestation de service</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La fourniture, la livraison et l'installation de l'ensemble des composantes de la solution proposée ; ▪ Installer, configurer, paramétrer, et mettre en service toute la plateforme de ToIP dans l'environnement de virtualisation ; 		<p>50</p>

8	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La réalisation de l'ensemble des besoins exprimés dans le présent CPS ; ▪ La gestion de projet tout au long de la réalisation des prestations de fourniture, d'installation, de mise en service et de réception des installations ; ▪ La configuration et la mise en service de l'ensemble des composantes matérielles, logicielles et fonctionnalités relatives à la solution proposée, à savoir : <ul style="list-style-type: none"> ○ Configuration et mise en service de la plateforme serveur de communication avec l'ensemble des fonctionnalités demandées (principalement : le serveur de traitement des appels et le serveur de supervision de la plateforme proposée) ; ○ Activation des licences ; ○ Installation et configuration et mise en service de la passerelle voix ; ○ Configuration et mise en œuvre de la solution de fax sur IP. ○ Configuration et mise en œuvre de la solution de taxation. ▪ Les essais de toutes les composantes de la solution et production du rapport de test complet ; ▪ Le transfert de compétences ▪ La documentation technique détaillée : <ul style="list-style-type: none"> ○ Une documentation technique des équipements installés en langue française ○ Dossier d'ingénierie ; ○ Dossier d'exploitation : Procédures d'installation, de configuration et d'administration du matériel et du logiciel d'administration et de dossier de recette. ▪ L'ensemble de la documentation est à fournir sous format papier en deux exemplaires et sous format électronique (DVDROM) 		
---	--	--	--

BORDEREAU DES PRIX – DETAIL ESTIMATIF

Acquisition, Installation et mise en service d'une solution matérielle et logicielle de téléphonie et FAX sur IP destinés aux CMC
AGADIR, CMC NADOR et CMC LAAYOUNE, en Lot unique

Items N°	Désignations	Unité	QTE	Prix Unitaire En HTVA En chiffre	Prix Total En HTVA En chiffre
1	Poste téléphonique-Directeurs-	U	31		
2	Poste téléphonique-Assistantes-	U	31		
3	Poste téléphonique-Standardistes-	U	3		
4	Poste téléphonique-Autres utilisateurs-	U	180		
5	Passerelle IP : MEDIA GETWAY	U	3		
6	Serveur de communication (Plateforme de gestion des comptes+ licences)	U	6		
7	Solution pour Management, Taxation et Fax (Licence)	U	3		
8	Prestation de service	Forfait	3		
MONTANT TOTAL EN HTVA					
TOTAL DE LA TVA (TAUX %)					
MONTANT TOTAL EN TTC					

Important : Vu que les prestations objet du présent appel d'offres sont destinées uniquement à la formation professionnelle, il y a lieu de proposer des prix préférentiels à ce sujet.

Fait à le

Signature et cachet du concurrent